

<<质量管理理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<质量管理理论与实务>>

13位ISBN编号：9787810823265

10位ISBN编号：7810823264

出版时间：2004-8

出版时间：清华大学出版社

作者：戴克商

页数：316

字数：456000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理理论与实务>>

内容概要

本书介绍了质量管理理论与实务。

全书分为3部分共9章。

第一部分介绍质量管理理论，包括1-2章，主要讲述质量管理的基本概念、由来与发展及其理论基础。

第二部分讲述质量管理实务，即理论的应用，包括第3-7章，主要讲述质量管理体系的建立、体系文件的编写、体系运行和监控、体系审核和评审、体系认证等实务技术。

第三部分是质量管理的综合与个案，主要讲述综合管理体系建立的理论与实务、服务业质量管理体系的建立技巧。

本书注重基础知识，讲究实用，是财经管理类专业课程教材，也可以作为从事质量经营管理人员的参考书。

<<质量管理理论与实务>>

书籍目录

第1章 质量和质量管理 1.1 质量 1.2 质量管理 1.3 质量管理的由来和发展 思考题第2章 质量管理体系的理论基础 2.1 质量管理原则 2.2 质量管理体系基础 思考题第3章 质量管理体系的建立 3.1 ISO 9000：2000族标准关于建立质量管理体系的条款 3.2 建立质量管理体系的考虑 3.3 质量管理体系框架 3.4 质量管理体系的策划与建立 思考题第4章 质量管理体系文件的编写 4.1 质量管理体系文件的构成 4.2 质量管理体系文件编写的要求 4.3 质量方针和质量目标的确定 4.4 质量手册的编写 4.5 程序文件的编写 4.6 质量记录的设计 4.7 作业指导书的编写 4.8 质量计划的编排 思考题第5章 质量管理体系的运行和监控第6章 质量审核与管理评审第7章 质量管理体系认证第8章 综合管理体系第9章 服务业组织的质量管理体系后记参考文献

<<质量管理理论与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>