<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名:<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号:9787810827508

10位ISBN编号:7810827502

出版时间:2006-8

出版时间:北方交通大学出版社

作者:王天佑

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<饭店管理概论>>

内容概要

饭店是生产和销售住宿产品、会展产品、餐饮产品体闲产品的企业,饭店、旅行社和旅游交通被称为旅游业经营的三大要素。

通过本书的学习,可对国际饭店业和饭店经营业务有全面的认识,了解国际饭店业的发展和饭店种类与特点,掌握国际饭店经营组织和经营原理,熟悉国际饭店经营设施和设备,了解饭店的构成与质量管理,掌握现代饭店经营方法,从而适应现代饭店营销管理的需求。

《饭店管理概论(普通高等学校旅游管理教材)》适用于高等院校旅游管理专业学生,也可作为 高星级饭店管理人员的培训教材。

<<饭店管理概论>>

书籍目录

第1章 饭店的概述1.1饭店种类与特点1.1.1饭店含义与特点1.1.2饭店分类1.2饭店业发展1.2.1国际饭店业发展1.2.2我国饭店业发展1.3饭店等级机过1.3.1饭店等级概述1.3.2我国饭店等级概述1.3.3美国饭店等级概述1.3.4欧洲饭店等级概况1.4饭店产品1.4.1饭店产品含义1.4.2现代饭店产品组成本章小结练习题阅读题阅读材料参考文献第2章饭店管理理论与方法2.1饭店管理职能2.1.1饭店计划职能2.1.2饭店组织职能2.1.3饭店领导职能2.1.4饭店控制职能2.1.5饭店协调职能2.2科学管理理论2.2.1科学管理理论2.2.2一般管理理论2.2.3行政组织体系理论2.3行为科学理论2.3.1人际关系理论2.3.2需要层次论2.3.3双因素论2.3.4X理论和Y理论2.4现代管理理论2.4.1系统2.4.2人体管理2.4.3学习型组合2.4.4企业流程再造2.4.5顾客关系管理2.5饭店管理方法本章小结练习题参考文献第3章饭店组织管理3.1饭店组织概述3.2饭店组织结构3.3饭店组织设计3.3.1饭店组织设计原则3.3.2饭店组织设计程序3.3.3饭店组织设计内容3.4职能部门与管理团队3.4.1饭店职能部门3.4.2饭店管理团队.....第4章饭店营销策略第5章饭店人力资源管理第6章房务经营管理第7章餐饮经营管理第8章会展经营管理第9章饭店质量管理第10章饭店战略管理第11章饭店文化管理第12章饭店伦理与职业道德建设

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com