# <<跨国危机管理>>

#### 图书基本信息

书名:<<跨国危机管理>>

13位ISBN编号: 9787810855846

10位ISBN编号: 7810855840

出版时间:2005-9

出版时间:北京广播学院出版社

作者:龙小农

页数:356

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

### <<跨国危机管理>>

#### 内容概要

《跨国危机管理:理论、方法及案例分析》主要从跨国危机管理基本理论、组织建构、处理方法、影响因素等方面来论述跨国危机处理,并辅以具体跨国危机案例分析。 全书共十二章。

第一章论述跨国危机管理的基本理论;第二章阐述跨国危机产生的根源及如何防止跨国危机升级的办法;第三章到第七章主要论述跨国危机管理组织机构的建立及各部分的具体功能及履行;第八章论述国际法和国际组织在跨国危机管理中的作用;第九章从认知心理学的角度分析心理因素对跨国危机管理的影响;第十章则论述跨国危机管理中的大国、外交和战争因素;第十一章论述跨国危机管理中的媒介管理,在媒介日益发达的今天,这是跨国危机管理的一个重要组成部分;最后一章则对比分析了中美两国跨国危机管理机制的不同。

## <<跨国危机管理>>

#### 作者简介

龙小农,男,新闻学硕士,中国传媒大学国际传播学院在读博士生。

做过中学老师,在媒体短暂就业,热心时政和国际问题研究。

曾在新闻学专业刊物《中国记者》、《新闻记者》等上发表论文若干篇,在(国际问题研究》和报刊上发表国际问题论文和评论若干篇。

较有代表性的论文有《烛照今世的思想火花——近现代国人新闻传播立法思想回顾及评价》、《秦汉时期传播控制模式分析》、《谈新闻媒体在构建和谐社会中的作用》、《谈联合国安理会改革的几点看法》等。

### <<跨国危机管理>>

#### 书籍目录

前 言 /1绪 论 跨国危机管理,21世纪各国面临的重大课题 /1 一、目前跨国危机发展呈现出的态 势 /2 二、国外跨国危机管理研究发展的概况 /5 三、国内跨国危机管理研究的现状 /7 四、研 究跨国危机管理的重要意义 /12第一章 跨国危机管理基本理论 /14 一、危机和跨国危机 /15 二 、危机管理与跨国危机管理 /24 三、危机发展的分期 /27 四、危机管理过程的分段 /29 五、 跨国危机管理与国内危机管理的异同 /30 六、跨国危机管理的原则 /32 七、跨国危机管理的理论 策略和具体方法 /37 八、对跨国危机行为系统研究的成果 / 41第二章 跨国危机的根源及如何防止危 机升级 /44 一、跨国危机爆发的根源 /44 二、如何防止跨国危机升级 /63第三章 跨国危机管理 组织系统的建立 /72 一、跨国危机管理组织系统设计的组织理论 /73 二、跨国危机管理组织系统 设计的原则 /75 三、常设跨国危机管理组织系统的组成 /78第四章 跨国危机管理中的决策及监督 反馈 /83 一、决策的重要性 /83 二、决策的定义与原则 /84 三、危机决策的种类 /87 四、 危机决策的程序 /89 五、危机管理决策方法 /93 六、危机决策中的理性与感性因素 /97 七、 跨国危机管理决策系统的建立 /101 八、跨国危机决策者的选择和人数的多少 /108 九、跨国危机 管理与决策者的关系 /110 十、监督反馈系统的重要性及建立 / 117第五章 信息的作用及信息情报系 统的建立 /122 一、信息在跨国危机管理中的作用 /122 二、信息情报系统应搜集传递的信息 /127 三、信息情报的处理 /129 四、信息情报的传播 /135 五、信息情报组织系统的建立 /141 六、科索沃战争对美军信息情报搜集传递的改进 ——案例分析 / 145第六章 跨国危机风险评估及预 警机制和预案的建立 /147 一、跨国危机风险评估 / 148 二、跨国危机风险管理 / 154 三、建立危 机预警系统 /157 四、危机应急预案的功能与作用 /164 五、制定危机应急预案的程序和原则 /168 六、危机应急预案的缺陷和失败的原因 /172 七、危机管理执行组织的建立 /175第七章 跨 国危机管理效果评估 / 179 一、危机管理效果评估理论 / 179 二、跨国危机管理效果评估案例分析 —以美国为例 /187第八章 跨国危机管理与国际法和国际组织 /203 一、国际法与跨国危机管理 /204 二、国际组织与跨国危机管理 /217 三、联合国在具体跨国危机管理中的作用— /224第九章 跨国危机管理中的心理因素 /228 一、错误的知觉和跨国危机管理 /229 二、意象对 跨国危机管理决策的影响 / 236 三、错误知觉/意象在危机管理中的负作用 ——案例分析 / 240 四、决策者对压力的心理承受能力与跨国危机决策 / 247 五、对动机的洞悉与跨国危机管理 /252第 十章 跨国危机管理中的大国、外交和战争因素 /259 一、大国与跨国危机管理 /259 二、外交与 跨国危机管理 / 270 三、战争与跨国危机管理 / 273第十一章 跨国危机管理中的媒体管理 / 284 一、跨国危机管理期间对媒体进行管理的原因 /285 二、如何实施对新闻媒体的管理 / 291 三、 国危机与国家形象管理 /297 四、新闻媒体在跨国危机管理中的作用——案例分析 /309第十二章 中美跨国危机管理的对比分析 /314 一、中美历次危机冲突简述 /315 二、中美危机管理的比较 /317 三、影响中美危机管理的主要因素 / 330 四、中美在危机管理中需注意的几个问题 /343参考文献 / 352后 记 /355

### <<跨国危机管理>>

#### 编辑推荐

本书主要从跨国危机管理基本理论、组织建构、处理方法、影响因素等方面来论述跨国危机处理,并辅以具体跨国危机案例分析。

全书共十二章。

第一章论述跨国危机管理的基本理论;第二章阐述跨国危机产生的根源及如何防止跨国危机升级的办法;第三章到第七章主要论述跨国危机管理组织机构的建立及各部分的具体功能及履行;第八章论述国际法和国际组织在跨国危机管理中的作用;第九章从认知心理学的角度分析心理因素对跨国危机管理的影响;第十章则论述跨国危机管理中的大国、外交和战争因素;第十一章论述跨国危机管理中的媒介管理,在媒介日益发达的今天,这是跨国危机管理的一个重要组成部分;最后一章则对比分析了中美两国跨国危机管理机制的不同。

# <<跨国危机管理>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com