

<<物业管理概论>>

图书基本信息

书名：<<物业管理概论>>

13位ISBN编号：9787810897303

10位ISBN编号：7810897306

出版时间：1970-1

出版时间：东南大学出版社

作者：周云

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理概论>>

内容概要

本书将物业管理放在房地产寿命管理的平台商考虑，系统阐述了物业及物业管理的基本问题，物业管理在国内外的发展与模式、物业管理在房地产全寿命管理中的地位与作用、物业管理理论及其应用、物业管理的基本环节与技能、物业管理市场化与招投标、物业管理质量与质量管理、物业管理质量认证与ISO贯标、物业管理质量体系与质量体系文件等内容。

本书既可作为高职高专物业管理专业的教材，也可作为大专院校相应专业师生的教材或教学参考书，以及有关部门进行物业管理培训的教材。

<<物业管理概论>>

书籍目录

第一章 物业与物业管理概述 1.1 物业的概念与分类 1.2 物业管理的含义与性质 1.3 物业管理的特点 1.4 物业管理的一般原则 1.5 物业管理的功能 1.6 物业管理的目标与任务 本章小结 复习思考题第二章 物业管理的发展与模式 2.1 物业管理的起源 2.2 香港特别行政区的物业管理 2.3 物业管理与物业管理企业在中国的成长与发展 2.4 物业管理现代化对行业发展的要求 本章小结 复习思考题第三章 物业管理在房地产全寿命管理中的地位与作用 3.1 房地产全寿命管理的概念和主要过程 3.2 物业管理与房地产开发的关系 本章小结 复习思考题第四章 物业管理基本理论与应用 4.1 产权理论 4.2 价值—价格理论 4.3 公共选择理论 4.4 委托_代理理论 4.5 现代企业管理理论 本章小结 复习思考题第五章 物业管理的基本环节与业务技能 5.1 物业管理的基本环节 5.2 物业管理的业务范围与基本流程 5.3 物业管理人员的职业道德与素质要求 5.4 物业管理的主要技能 本章小结 复习思考题第六章 物业管理市场化与招投标 6.1 物业管理市场的形成与发展 6.2 物业管理市场的准入条件与途径 6.3 物业管理招投标与建设工程招标的比较 6.4 物业管理招投标的程序与文件的编写 本章小结 复习思考题第七章 物业管理质量与质量管理 7.1 质量概述 7.2 物业管理质量的形成 7.3 物业管理——质量管理的方法 7.4 物业管理服务质量的评价 本章小结 复习思考题第八章 物业管理质量认证与ISO贯标第九章 物业管理质量体系与质量体系文件参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>