第一图书网, tushu007.com

<<高等学校后勤餐饮服务管理>>

图书基本信息

书名：<<高等学校后勤餐饮服务管理>>

13位ISBN编号：9787810974738

10位ISBN编号：7810974734

出版时间：2009-9

出版时间：河北大学出版社

作者：陈军平 编

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

近年来，随着我国高等教育事业的快速发展，为适应高校教学科研活动对后勤保障服务的需求，各地高校根据“市场提供服务，学校自主选择，政府宏观调控，行业自律管理，职能部门监管”的新型高校后勤保障体系的要求，采取不同的形式，对新型后勤保障体系建设进行了有益的探索，总结出了很多好的经验，推动了高校后勤社会化的发展。

河北大学后勤集团撰写出版的《高等学校后勤服务管理丛书》，是河北大学后勤集团在高校后勤社会化改革以来，对建立新型高校后勤保障服务体系的积极探索，是后勤服务专业化的实践总结，为深化高校后勤社会化改革、建立新型高校后勤保障体系提供了很好的经验。

实行后勤服务项目管理，为高校后勤服务提供了市场化操作的基本方法。

在市场化运行中，委托高校根据自身办学的需要，自主确定所要委托的后勤服务项目，自主确定后勤服务项目的质量标准，自主选择能够满足后勤服务质量要求的服务组织，从而大幅度地减少后勤服务成本，实现以较低的成本获得较高质量的后勤保障服务，促进了提高办学质量和办学效益。

同样，作为提供高校后勤服务的企业，通过市场环境下的双向选择，选择符合。

企业专业技术特点的后勤服务项目。

通过专业化的管理手段，既可以提供规范的服务，又可以节约经营成本，在高校后勤服务市场中获得长期稳定的经营利润，不断将企业发展壮大。

第一图书网, tushu007.com

<<高等学校后勤餐饮服务管理>>

内容概要

本书针对高等学校后勤餐饮服务管理中存在的问题，阐述了有关餐饮的知识、管理方法、操作规范等，特别强调了饮食安全管理，内容完善，实用性强。

第一图书网, tushu007.com

<<高等学校后勤餐饮服务管理>>

书籍目录

《高等学校后勤服务管理丛书》序言《高等学校后勤服务管理丛书》前言第一章 导论第二章 高等学校餐饮服务管理组织体系第三章 高等学校后勤餐饮财务管理第四章 高等学校餐饮原材料的采购管理第五章 高等学校后勤餐饮库存及设备管理第六章 物流配送系统的应用及管理第七章 高等学校餐饮厨房管理第八章 高等学校餐饮前厅服务管理第九章 高等学校餐饮安全管理第十章 高等学校餐厅消防及财产安全管理第十一章 高等学校后勤餐饮文化建设及育人功能的发挥

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

（二）高校餐饮服务面临的问题　　1．落后的基础设施与快速发展的餐饮服务需求之间的矛盾。

目前高校普遍存在餐饮服务能力、服务水平与实际需求不相匹配的现象，制约着高校餐饮业的发展。

我国现有的各类高校餐饮服务企业中有很大一部分原来是由学校进行经营管理的，存在餐饮设备老化、设施陈旧的问题，不能适应日益扩大的教学规模的需要。

同时，一些高校餐饮服务企业只顾追求赢利，忽视产品质量，企业的卫生条件迟迟得不到改善。

有些餐饮部门缺乏必要的消毒设备，不对餐具进行及时地消毒，餐具的清洁也往往因为设备的简陋、清洁用品的缺乏而不能达到规定标准。

再者，一些高校餐饮企业生产加工流程无序，并且缺乏储备食品原料的专用仓库和设备，防蝇防虫意识差，存在着诸多的安全隐患。

因此，基础设施滞后、改善用资金不足是制约高校餐饮服务工作的重要因素之一。

2．市场经济与高校餐饮旧有体制的冲突日益凸现。

高校餐饮社会化发展的实质就是要适应市场经济体制的社会化。

随着市场经济的发展，高校餐饮旧有的经营管理体制已经不能与其相适应。

由于物价受市场经济规律的制约，放开的进货价格与相对平稳的校内饭菜价格之间的矛盾，是困扰高校餐饮服务工作的另一重要问题。

随着各类市场的开放和物价的变化，给体制正在转换但仍受计划体制制约的高校餐饮服务工作增加了沉重的经济负担。

例如，2008年多种主副食原材料价格上涨，学校饭菜价格若完全按照市场化进行调整，学生将难以接受，影响学校的稳定。

但人为压低饭菜价格，餐饮部门将承担巨大压力，无形之中给餐饮服务工作增加了很大的难度。

3．就餐消费需求的提高与承受能力有限的矛盾。

随着人们生活水平的提高，消费需求也发生了变化。

人们在享受物质生活的同时，也在积极地追求精神上的满足。

作为消费者来说，他们不仅对饭菜的质量提出了更高的要求，同时更追求一种更为健康、舒适的就餐环境。

……

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

依据国家高校后勤体制改革政策、现行法律法规、教育行政部门和相关行政部门的规范性文件，借鉴了高等学校后勤餐饮服务行业的管理方法，采取专业整合的方法对高校后勤餐饮服务项目进行了划分，目的是对高校后勤餐饮服务按照自身规律自我发展、自我完善，形成具有鲜明特色的教育服务行业。

本书在撰写上按照高等学校后勤餐饮服务管理的一般原理，对组织形式、管理方式、服务标准、操作规程等进行了阐述，突出实用性和操作性，力求使之成为既有一定的理论深度，又有实用性的高校后勤餐饮服务管理培训教材和高校后勤餐饮服务组织管理的工具书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com