

<<保险信息管理>>

图书基本信息

书名：<<保险信息管理>>

13位ISBN编号：9787810988773

10位ISBN编号：7810988778

出版时间：2007-3

出版时间：上海财经大学出版社

作者：粟芳

页数：427

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;保险信息管理&gt;&gt;

## 内容概要

本书主要针对的是保险公司的业务信息管理，是按照信息系统开发建设的逻辑顺序进行介绍的。本书包括以下三个部分：第一部分：保险信息管理基础知识。

这个部分介绍了保险信息、保险信息管理、保险信息管理系统的基本概念、特征；保险信息管理的重要性及其在我国的发展现状；等等。

第二部分：保险信息系统的建设维护。

这个部分主要是从保险公司建立保险信息系统的过程入手，从开发、组织、管理、维护、使用、评价、改进等各个角度对整个过程进行了介绍。

第三部分：保险业务信息管理系统。

这个部分主要是介绍了寿险业务系统及非寿险业务系统的组成、功能等。

并选择了其中比较重要的两个系统：客户关系管理系统和保险公司信息门户，进行了详细的介绍。

最后，还收集了一些保险公司信息建设的案例，以供大家参考借鉴。

本书的特点在于逻辑清晰，全面介绍了保险信息管理的方方面面，因此，全书结构的逻辑性和全面性是本书的一大亮点。

其次，本书提供了大量的案例，以增加大家的感性认识，其中对于保险业务信息系统的结构和功能方面的介绍比较具有创新性。

但是，保险信息管理是一门实践性非常强的学科，光靠书本的知识还不可能完全感知信息系统的运作，我们还需要到计算机上去进行实践，尝试着使用一些保险信息管理的软件，这样才会有更多的感性认识。

由于书本这种形式的限制，我们无法实现这一点，还需要教师在教学中为学生创造更多的条件。

本书的读者不但包括高等院校保险、金融专业的本科生和硕士研究生，使他们对保险信息管理的理论和实践有深入了解，而且也适用于保险公司的信息管理人员，使他们能够更加全面深入地了解保险信息管理体系。

#### 作者简介

栗芳，女，1974年出生，四川人。  
上海财经大学金融学院副教授，上海财经大学国际从业资格教育学院院长，金融保险研究所副所长，中国社会保障与保险论坛副秘书长。  
2002年在上海财经大学获经济学博士学位，1999年在电子科技大学获管理学硕士学位。  
任“财产保险”、“非寿险

## 书籍目录

前言第一部分 保险信息管理基础知识 第一章 保险信息管理概述 第一节 保险信息概述  
第二节 保险信息管理的原则 第三节 保险信息管理的内容 第四节 中国保险信息管理的  
发展历程 本章习题 第二章 保险信息系统的作用与种类 第一节 保险信息系统的作用和职能  
第二节 保险信息系统的种类 本章习题第二部分 保险信息系统的建设维护 第三章 保险  
信息系统的开发建设 第一节 保险信息系统的开发过程 第二节 保险信息系统的微观要素  
第三节 保险信息系统的宏观要素 本章习题 第四章 保险信息系统的管理 第一节 保险  
信息系统的项目管理 第二节 保险信息系统的运行与维护 第三节 保险信息系统的安全防范  
本章习题 第五章 保险信息系统的外包管理 第一节 保险信息系统外包概述 第二节  
保险信息系统外包的优缺点分析 第三节 保险信息系统外包的决策 本章习题 第六章 保险  
信息管理的组织 第一节 组织结构 第二节 信息主管 第三节 信息工作者 本章小结 第七  
章 保险信息的管理 第八章 保险信息管理系统的评价和改进第三部分 保险业务信息管理系统参  
考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>