

## <<北京奥运会>>

### 图书基本信息

书名：<<北京奥运会>>

13位ISBN编号：9787811009507

10位ISBN编号：7811009501

出版时间：2008-3

出版时间：11 北京体育大学 (2008-03出版)

作者：第29届奥林匹克运动会组织委员会 编

页数：131

译者：11

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<北京奥运会>>

### 内容概要

《北京奥运会（残奥会）残疾人服务通用知识读本》介绍了视力残疾人、乘坐轮椅肢残人、不坐轮椅肢残人和听力残疾人的基本特点，针对不同残疾人类别的客户群，明确了在奥运会（残奥会）场馆中，应重点关注的服务环节和熟悉掌握的服务规范，并结合“好运北京2007年国际盲人门球邀请赛”实战情况，纳入了相关服务案例。

全书力求以生动、简明、实用的形式，帮助来自各方面的工作人员尽快掌握残疾人服务工作的特点，是指导赛事筹办与赛时阶段残疾人服务工作的普及性、知识性读物。

## &lt;&lt;北京奥运会&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 北京奥运会(残奥会)残疾人客户群专用服务规范第一章 残疾人客户群的特点第一节 视力残疾人的特点1.1 生理特点1.2 心理特点1.3 “行动伙伴”第二节 乘坐轮椅肢残人的特点2.1 生理特点2.2 心理特点2.3 活动局限2.4 “行动伙伴”第三节 不坐轮椅肢残人的特点3.1 生理特点3.2 心理特点3.3 “行动伙伴”第四节 听力残疾人的特点4.1 生理特点4.2 心理特点4.3 “行动伙伴”第二章 视力残疾人客户群专用服务规范第一节 视力残疾人客户群专用服务标准1.1 引导服务1.2 上下车协助服务1.3 摆渡服务1.4 安检服务1.5 信息服务1.6 餐饮服务1.7 医疗服务1.8 颁奖协助服务1.9 登记协助服务1.10 商业服务1.11 导盲犬服务1.12 安全疏散服务第二节 视力残疾人客户群活动空间无障碍优化标准2.1 基本原则2.2 优化标准第三章 乘坐轮椅肢残人客户群专用服务规范第一节 乘坐轮椅肢残人客户群专用服务标准1.1 信息与咨询服务1.2 无障碍车辆服务1.3 上下车协助服务1.4 摆渡服务1.5 安检服务1.6 引导与陪同服务1.7 轮椅寄存与转运服务1.8 轮椅维修服务1.9 颁奖协助服务第二节 乘坐轮椅肢残人客户群活动空间无障碍优化标准2.1 基本原则2.2 优化标准第四章 不坐轮椅肢残人客户群专用服务规范第一节 不坐轮椅肢残人客户群专用服务标准1.1 行进搀扶服务1.2 上下车协助服务1.3 摆渡服务1.4 专用通道安检服务1.5 登记协助服务1.6 助行工具存取服务1.7 助行工具出借服务1.8 读物获取服务1.9 就餐协助服务1.10 义肢维修服务1.11 赛时拭汗服务1.12 颁奖协助服务第二节 不坐轮椅肢残人活动空间无障碍优化标准第五章 听力残疾人客户群专用服务规范第六章 竞赛场馆残疾人客户群活动流线及专用服务环节第一节 残疾人运动员活动流线及专用服务环节第二节 残疾人技术官员活动流线及专用服务环节第三节 残疾人媒体人员活动流线及专用服务环节第四节 残疾人贵宾活动流线及专用服务环节第五节 残疾人观众活动流线及专用服务环节第七章 机场残疾人客户群活动流线及专用服务环节第一节 机场地面服务1.1 各类残疾人客户群抵达流程1.2 各类残疾人客户群离开流程第二节 与航空公司的空中服务衔接第二部分 好运北京2007国际盲人门球邀请赛残疾人客户群服务案例引言 赛事综述第一章 运动员服务案例案例1 运动员检录及入场引导案例2 赛前贴眼贴及赛中检查眼贴案例3 体育展示配合保持场内安静案例4 颁奖服务案例5 运动员住宿场所的特殊信息服务第二章 观众服务案例案例1 安检服务案例2 入场引导案例3 保持赛场内的安静环境案例4 对残疾人观众的特殊关怀第三章 媒体人员服务案例案例1 混合区协调服务案例2 对残疾人摄影记者的专门服务案例3 对摄影记者的善意提醒案例4 为记者提供盲人门球赛事相关的特殊信息服务第四章 贵宾服务案例案例1 残疾人贵宾引导服务案例2 主席台残疾人贵宾座位安排第五章 场馆无障碍设案例第一节 无障碍设施案例1 盲道的铺设案例2 无障碍电梯案例3 无障碍坡道案例4 无障碍厕所案例5 安全抓杆案例6 观众无障碍座席案例7 无障碍停车位案例8 墙棱软包第二节 无障碍标识案例1 视力残疾人无障碍标识案例2 肢体残疾人无障碍标识附录：残奥会竞赛(训练)场馆及残疾人运动员类别一览表与残疾人客户群接触的常用术语(中英文对照)

## <<北京奥运会>>

### 编辑推荐

《北京奥运会(残奥会)残疾人服务通用知识读本》由北京体育大学出版社出版。

<<北京奥运会>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>