

## <<公关与礼仪>>

### 图书基本信息

书名：<<公关与礼仪>>

13位ISBN编号：9787811056594

10位ISBN编号：7811056593

出版时间：2008-11

出版时间：中南大学出版社

作者：王小兵 等主编

页数：156

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公关与礼仪>>

### 内容概要

本出有以下三点：首先，教、学、用相结合。

现代公关礼仪讲究尊重，强调沟通，重视认知，力求互动。

“教”能加强礼仪常识修养的培养与指导；“学”能鼓励学生主动自觉地学习礼仪常识；“用”能引导学生在日常生活中学以致用，注重点滴实践和积累。

本书好在把握好了理论与实践之间的度，把现代公关礼仪的理论与其实务知识结合起来，新颖别致地做到了理论与实践的有机结合，理论阐述细致深入而不啰嗦重复，实践指导生动风趣而又极具操作性，真正做到了教、学、用相结合。

其次，逻辑清晰，可读性强。

参与本书编撰工作的同志，既有多年从事公关礼仪教学与研究，并躬身公关礼仪实践的大学教师，更有多年直接从事公关礼仪实践指导的高校管理负责人，能较透彻地把握当代大学生的特点，并切中时弊，极具针对性和条理性地对大学生现在、未来在公关活动中将遇到且必须遵循的各种礼仪知识进行传授，故本书阐述既具体详尽，逻辑清晰，又具有很强的现实意义和可读性。

第三，案例生动，语言流畅。

《现代公关礼仪》这本统编教材不仅较全面深刻地阐释了“礼”的内涵，介绍了“礼”的起源和“礼”文化的具体意蕴，而且还较全面地介绍了日常生活中的各种礼仪。

语言流畅、重点突出、结构完整、案例生动。

总之，本书既是一本丰富的生活百科全书，也是对当代大学生进行公关礼仪教育的一部难得的好教材。

## <<公关与礼仪>>

### 书籍目录

第一章 现代公关与礼仪概述 第一节 现代公关礼仪的内涵与作用 第二节 公关礼仪的要素与性质 第三节 公关礼仪的形成与发展第二章 仪表仪态礼仪 第一节 仪容礼仪 第二节 着装礼仪 第三节 仪态礼仪第三章 饮食礼仪 第一节 饮食文化概述 第二节 中餐礼仪 第三节 西餐礼仪 第四节 宴会礼仪第四章 出行礼仪 第一节 行路礼仪 第二节 电梯礼仪 第三节 入住酒店礼仪 第四节 交通礼仪第五章 语言礼仪 第一节 语言艺术概述 第二节 即席演讲礼仪 第三节 谈话礼仪 第四节 电话礼仪第六章 交往礼仪 第一节 拜访礼仪 第二节 见面礼仪 第三节 馈赠礼仪 第四节 舞会礼仪 第五节 婚庆礼仪 第六节 探病礼仪第七章 现代大学生礼仪 第一节 大学生礼仪教育概述 第二节 家庭礼仪 第三节 校园礼仪 第四节 中国风俗节日简介第八章 大学生求职礼仪 第一节 求职仪表仪容准备 第二节 求职行为礼仪 第三节 求职面试礼仪 第四节 求职礼仪类型第九章 职场礼仪 第一节 职场礼仪的基本特征 第二节 办公室礼仪 第三节 会务礼仪 第四节 商务谈判礼仪第十章 涉外礼仪 第一节 外事接待礼仪 第二节 涉外商务礼仪 第三节 各国民俗礼仪参考文献后记

## &lt;&lt;公关与礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

三、餐具使用的方法1.餐巾的用法餐巾主要是为了防止弄脏衣服，兼做擦嘴及手上的油渍之用。只能用餐巾的一角来擦拭嘴唇，不能用整个餐巾来擦拭脸和擤鼻涕。

切忌用餐巾擦拭餐具。

必须等到大家坐定后，才可使用餐巾。

餐巾摊开后，应放在双膝上端的大腿上，切勿系人腰带，或挂在西装领口。

用完餐后，将餐巾叠好，不可揉成一团。

通常而言，餐巾不应随便带走，赠送的擦手巾除外。

2.筷子的用法中国人使用筷子，大约在三千多年以前。

筷子，可谓是中国的国粹。

它既轻巧又灵活，在世界各国的餐具中独树一帜，被西方人誉为“东方的文明”。

筷子的正确使用方法是用右手执筷，用拇指、食指、中指三指前部，共同捏住筷子的上端约三分之一处。

在使用筷子的时候，筷子的两端一定要对齐。

在使用过程中，用餐前筷子一定要整齐码放在饭碗的右侧，用餐后则一定要整齐地竖向码放在饭碗的正中。

同时，在使用筷子时要尽量避免以下情况的出现：（1）不“吮吸”筷子。

不论筷子上是否残留着食物，都不要用嘴吮吸它。

因为在吃饭时用嘴嘬筷子本身就是一种无礼的行为，再加上配以声音，更是令人生厌。

所以一般出现这种做法都会被认为是缺少家教，是不能被允许的。

（2）不插放筷子。

吃饭的时候，可以让菜，但不要帮助别人夹菜。

不要将筷子插放在食物、菜肴之上。

根据民俗，只有祭祀祖先才这样用。

因为在用餐前或用餐过程当中，将筷子长短不齐地放在桌子上，这种做法被认为是大不吉利的。

通常我们管它叫“三长两短”，其意思是代表“死亡”。

（3）不“舞动”筷子，不“滥用”筷子。

与人交谈时，应暂时放下筷子。

切不可用筷子敲击碗、盘，更不可以用筷子指点对方。

不要用筷子在菜盘上游动，不知夹什么菜，也不要插入菜盘深处。

一种经常的说法是这种行为和乞讨的方式相似，因为只有乞丐讨食时才会用筷子敲打碗盆。

3.勺子的使用礼仪和方法勺子的主要作用是舀取菜肴、食物，尤其是流质的食物，如汤等。

使用时，不要将勺子碰碗、盘发出声响。

从外向里舀（吃西餐则应从内往外舀），勺子就口的程度，要以不离碗、盘正面为限，切不可使汤滴在碗、盘的外面。

喝汤时不能发出响声，不要以口对着热汤吹气。

有时端上桌的汤很烫，这时，应先少舀些汤尝一尝。

如果太烫，可将汤倒入碗里用勺子慢慢地舀一舀，不可用勺子折来折去，等汤稍许降温时，再一口一口地喝。

不要将汤碗直接就口。

## &lt;&lt;公关与礼仪&gt;&gt;

## 后记

现代公关与礼仪是现代人取得成功的“利器”，是通向现代市场经济的“通行证”。

如果一个社会组织和个人都需要在这个广泛的、频繁的社会交往中谋求自身的发展，争取事业的成功，那么就必须掌握这把“利器”。

然而，令人担忧的是，80后一代的大学生的礼仪常识与修养出乎意料的贫乏。

在大学校园出现许多不知礼、不守礼、不文明的行为，还有许多与大学生的礼仪修养、精神文明建设极不和谐的现象。

而我们的学生思维活跃，独生子女较多，无论家庭条件的好坏，都会受到父母的爱护，有的甚至是溺爱，导致相当多的孩子自立能力差、依赖性强。

并且由于社会上的一些不良风气对他们产生了巨大冲击，加之他们涉世未深，在社会经验、个人修养等方面还有一些欠缺，礼仪知识更是多方面的匮乏，因此我们现在尤为迫切的是如何为大学生补上礼仪这一课，这也是高等教育亟待解决的问题。

在人际交往中，有德才能高尚，讲礼方显文明。

生活里最重要的是以礼待人，有时候礼的作用不可估量，从某种意义上讲，礼仪比智慧和学识都重要。

如果我们的大学生都能够做到待人接物知书达礼，着装得体，举止文明，彬彬有礼，谈吐高雅，他们就会赢得社会的信赖、理解、支持。

反之，如果大家言语粗鲁，衣冠不整，举止失度，待人接物冷若冰霜或傲慢无礼，就会有损我们大学生的形象，就会失去友谊、亲情，乃至成功的机会，在生活中处于不利的地位。

我们学好用活公关礼仪，既能内强素质、外塑形象，又能增进交往、促进社会发展，并且这样对大家的人格完善、情绪调节、习惯养成以及端正处事态度等也大有帮助。

## <<公关与礼仪>>

### 编辑推荐

《公关与礼仪》由中南大学出版社出版。

紧扣独立学院学生礼仪教育实际，从大学生的衣、食、住、行到其言谈举止、日常交往，从家庭、校园、办公室到求职就业、商务谈判乃至国际交往，从大学生一现在到将来将会面临到的求学、就业、生活方方面面的问题，《公关与礼仪》皆对其相关礼仪知识进行了详细介绍。

<<公关与礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>