

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787811062878

10位ISBN编号：7811062879

出版时间：2006-8

出版时间：郑州大学出版社

作者：薛建红

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

《旅游服务礼仪》是高等教育旅游管理专业“十一五”规划教材。

该书系统地介绍了旅游服务业服务礼仪的基本理论和基本技能。

本书分上下两编，共11章。

第1章至第5章为上编，是公共礼仪，介绍了礼仪的起源与发展、仪容礼仪、仪态礼仪、着装礼仪、会面礼仪等内容，是各行各业从业人员、每一位参与社会生活的个体都应知应会的礼仪；第6章至第11章为下编，是旅游从业人员专业礼仪，介绍了旅游从业人员礼貌服务用语、宗教礼仪、少数民族礼仪、我国主要客源国的习俗及礼仪、旅游饭店服务与接待礼仪、导游服务礼仪等内容。

该书既从专业的角度阐述了旅游从业人员应该怎样利用服务礼仪的基本理论，又结合各个具体方面的实际情况，有针对性地进行了解，以期提高旅游从业人员为旅游者服务的基本技能。

该书既注重中国传统礼仪与现代国际礼仪的结合、实践与理论的结合，又突出了可操作性。

可作为高等院校旅游专业的教材用书，也可作为宾馆、饭店、旅行社的培训教材，对于其他旅游从业人员亦有参考价值。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

上编 公共礼仪	1 绪论	1.1 礼仪的起源与发展	1.1.1 中国古代礼仪的起源	1.1.2 中国古代礼仪的形成与发展	1.1.3 中国古代礼仪的内容及特点	1.1.4 中国现代礼仪的形成与发展	1.2 现代礼仪的特点、作用及应遵循的原则	1.2.1 现代礼仪的特点	1.2.2 现代礼仪的作用	1.2.3 现代礼仪应遵循的原则	1.3 东方礼仪与西方礼仪	1.3.1 东方礼仪及其特点	1.3.2 西方礼仪及其特点	1.3.3 中西方礼仪的典型差异	2 仪容礼仪	
	2.1 良好仪容的基本要求	2.2 仪容与美发	2.2.1 了解自己的头发	2.2.2 头发的保养	2.2.3 头发的美化	2.2.4 发型选择原则	2.3 仪容与美容	2.3.1 美容与健康的皮肤	2.3.2 美容与化妆	3 仪态礼仪	3.1 站姿	3.1.1 站姿的基本要领	3.1.2 三种正确的站姿	3.2 走姿	3.2.1 走姿的基本要领	3.2.2 不同着装的优美走姿
	3.3 坐姿	3.3.1 坐姿的基本要领	3.3.2 几种正确的坐姿	3.3.3 坐姿注意事项	3.4 蹲姿	3.5 手势	4 着装礼仪	4.1 着装	4.1.1 着装的原则	4.1.2 西装的穿着	4.1.3 着装注意事项	4.2 饰物	4.2.1 佩戴饰物的原则	4.2.2 几种常见饰物的佩戴	5 会面礼仪	
	5.1 称呼与介绍礼仪	5.1.1 称呼礼仪	2 仪容礼仪	3 仪态礼仪	4 着装礼仪	5 会面礼仪下篇	旅游专业礼仪	6 旅游服务礼貌语言规范	7 宗教礼仪	8 少数民族礼仪	9 我国主要客源的礼仪习俗	10 旅行社服务礼仪	11 旅游饭店的服务与接待礼仪	参考文献	后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>