

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787811062977

10位ISBN编号：7811062976

出版时间：2006-8

出版时间：郑州大学出版社

作者：朱彩云

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

本书是高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划教材之一，分为上下两篇，上篇较为详细地介绍了礼仪的基本知识，包括礼仪概述、旅游服务人员的仪表仪容、商务交流与国际交往礼仪、我国部分少数民族和港澳台地区的习俗和礼仪、我国主要客源国的习俗礼仪和宗教礼仪；下篇为礼仪在酒店和旅行社主要岗位上的综合应用，包括礼貌服务用语及应用、服务人员的行为仪态规范应用、酒店和旅行社主要岗位礼仪综合应用。

全书立足旅游服务礼仪，在体例上有所创新，其特点是：突出实践环节，理论知识部分适度够用，同时注重实际操作训练，更适应高等职业教育需要；图文并茂，选用了多幅图片帮助说明文字部分，使之显得生动、直观、可读性强；具有一定的前瞻性，顺应了行业发展要求，增加了如会展仪式、出入境礼仪规范等内容。

本书主要适用于高等职业院校旅游管理专业的师生和从事旅游服务的相关人员。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

上篇

- 1 礼仪概述
- 2 旅游服务人员的仪表仪容
- 3 涉外服务礼仪常识
- 4 我国部分少数民族和港澳台地区的习俗礼仪
- 5 我国主要客源国的习俗礼仪
- 6 宗教礼仪

下篇

- 7 礼貌服务用语及应用
- 8 服务人员的行为仪态规范应用
- 9 酒店主要岗位礼仪综合应用
- 10 旅行社主要岗位礼仪综合应用

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>