

<<警察沟通艺术>>

图书基本信息

书名：<<警察沟通艺术>>

13位ISBN编号：9787811097009

10位ISBN编号：7811097001

出版时间：2009-01-01

出版时间：中国人民公安大学出版社

作者：孙娟，冯威，沈佳 著

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<警察沟通艺术>>

内容概要

和着时代的节拍，踏着中国现代化激昂的鼓点，中国公安机关的改革发展，也如原野奔腾着骏马，声震九霄；正似峡谷跌荡的瀑布，虎啸龙吟。

新的警务理念不断涌现，新的警务战略不断被创立，新的警务机制和警务模式不断被探索和实践。现代警务与公共关系的融合创新而形成的警察公共关系业已成为中国公安机关卓有成效的重要实践。

“专门工作与群众路线相结合”是公安工作赖以生存和发展的法宝。

当下，我们正处在经济与社会发展的重要战略机遇期。

公安工作面临着人民内部矛盾凸显，刑事犯罪高发，对敌斗争复杂的新形势。

在新的形势下如何打牢群众工作这个根基，是我们各级公安机关领导和广大民警亟待解决的新课题。

周永康同志早在第二十次全国公安会议上的报告中就明确提出了要加强警察公共关系的建设。

我们知道，公共关系作为一门以管理科学、传播科学和行为科学为支柱的综合性学科体系，具有动态性、战略性的管理功能，它在一个组织及公众之间建立并保持双向的沟通、谅解、接受与合作；帮助组织及时了解舆论动态并作出对策性反应；明确和强调为公众利益服务的责任；帮助组织随时掌握并有效地利用变化了的形势；帮助预测发展趋势。

在市场经济条件下，公共关系的地位与作用显得日益突出。

社会实践证明，在现代社会中，没有公共关系观念的组织，不可能成为优秀的组织，没有公共关系能力的组织，不可能赢得社会公众的信赖而取得工作主动权。

<<警察沟通艺术>>

书籍目录

第一章 社会认知的基本规律一、社会认知的概念二、影响社会认知的主要因素三、社会认知的内容四、印象形成的影响因素第二章 警察的自我认知一、什么是自我认知二、自我认知的内容三、警察如何认识自我四、自我认知的社会比较理论五、自我表达与印象管理六、自我调控七、自我认知中的防御心理第三章 警察对于人际关系的认知一、人际关系成分的分析二、人际吸引三、人际关系的理论四、情商与人际交往五、大众心理第四章 沟通过程一、沟通的定义和模式二、沟通的要素三、沟通原理及应用四、沟通的种类五、沟通的障碍六、如何克服沟通的障碍七、有效沟通第五章 警察语言沟通一、语言的定义二、语言的功能三、影响语言沟通的主要因素四、语言沟通中要注意的基本问题五、沟通的目的、方式及对象六、语言沟通的基本技巧第六章 警察非语言沟通一、非语言沟通的作用二、非语言沟通的符号三、非语言沟通的特点四、欺骗的觉察五、改善非语言沟通第七章 倾听一、倾听的定义及重要性二、倾听方式三、影响有效倾听的因素四、倾听过程.....第八章 警察人际沟通的基础第九章 警察在工作关系中的沟通第十章 警察在工作小组中的沟通第十一章 警察在公共场合的沟通——演讲第十二章 警察礼仪概述第十三章 警察的基本礼仪第十四章 警察的公务礼仪第十五章 警察的日常交往礼仪后记

章节摘录

(八) 谨慎地批评 研究者在对工作的批评所进行的研究中发现,工作中的苛刻和不适当的批评会破坏工作关系,增加进一步冲突的可能性,妨碍人们把工作做好。像相互关系中的批评一样,工作中最好的批评是明确的,适时的批评也很重要。研究者发现,当上司把不满积聚很久以后突然把它们全部说出来时,人们会对批评作出愤怒的反应。最后,工作中好的批评应集中在人们做错的事情上,而不是指出错的工作是一种人格上的缺陷造成的。

三、下级如何与上级沟通 我们在日常工作、生活中,一件十分重要的事情就是要与人沟通——不仅要与同事、下属沟通,更要与上级领导进行有效沟通。领导者也是具有复杂情感的个体,下属要经常与上级领导进行有效沟通,这是保持良好上下级关系的基础,也是取得事业成功的关键因素。

(一) 要拥有良好的向上沟通的主观意识 有人说,“要当好管理者,要先当好被管理者”。作为下属,首先,要时刻保持主动与领导沟通的意识,领导工作往往比较繁忙,而无法顾及面面俱到,保持主动与领导沟通的意识十分重要,不要仅仅埋头于工作而忽视与上级的主动沟通,还要有效展示自我,让你的能力和努力得到上级的高度肯定,只有与领导保持有效的沟通,方能获得领导器重而得到更多的机会和空间。

其次,要持真诚的尊重领导的态度,领导能做到今天的职位,大多是其自己努力的结果,但领导不可能事事都能作出“圣君名主”之决断,领导时有失误,在某些方面可能还不如你,千万不要因此而有居高临下之感而滋生傲气,只能给工作徒增阻力,尊重领导是“臣道”之中的首要前提原则,要有效表达反对意见,懂得智慧地说“不”。

再次,要换位思考,假设如果自己是领导该如何处理此事而寻求对上级领导处理方法的理

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>