

<<旅游实用礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游实用礼仪>>

13位ISBN编号：9787811105209

10位ISBN编号：7811105209

出版时间：2009-1

出版时间：安徽大学出版社

作者：苗爱群

页数：199

字数：305000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;旅游实用礼仪&gt;&gt;

## 前言

进入21世纪后，伴随着经济全球化和区域经济一体化的深入推进，全球旅游业进入一个前所未有的大发展时期。

尽管也面临着恐怖主义、政治冲突和局部战争、自然灾害、流行疾病，以及波及全球的金融危机等因素的巨大挑战，但在“和平与发展”的时代主旋律下，全球大众化群体旅游在不断地变革和调整中高速发展的强劲势头已不可扭转。

据世界旅游组织预测：2010年全球国际旅游人数将达到10亿人次，2015年将达到12亿人次，2020年将达到16亿人次。

与此同时，旅游活动也正从单一的观光旅游向着集观光、休闲、度假、商务、探险、考察等多功能于一体的综合性旅游方向发展，旅游的社会经济地位和作用日益显著，许多国家和地区纷纷将旅游业作为推动经济发展的重点产业甚至先导产业。

经过20年来的发展，我国旅游业从无到有、从小到大，产业形象日益鲜明，产业规模不断壮大，已成为国民经济中发展速度最快的行业之一，同时也是具有明显国际竞争优势的产业之一。

我国已由旅游资源大国发展成为世界旅游强国。

本世纪之初，中国旅游业的综合实力已位居世界第五，另据世界旅游组织预测：到2015年，中国将成为世界第一大旅游接待国和第四大客源输出国。

到2020年，中国旅游入境人数将达到2.1亿人次；国际旅游外汇收入将达到580亿美元，国内旅游收入将达到2.1万亿元人民币，旅游业总收入将超过2.5万亿元人民币，相当于国内生产总值的89%~11%，旅游业将真正成为中国国民经济中的支柱产业。

中国旅游业持续、高速的发展客观上为旅游学科的发展提供了千载难逢的机遇，对旅游学科理论建设提出了更加迫切的要求，同时也给旅游研究工作与教育工作创造了良好的外部环境，我国旅游学科的建设也取得了巨大的进步。

与我国旅游学科发展相适应的是我国旅游教育事业的进步。

## <<旅游实用礼仪>>

### 内容概要

礼仪是人类文明与社会进步的主要标志，它既是交往活动的重要内容，又是道德文化的外在表现形式，有着丰富的内涵。

当然，礼仪在旅游业中也是不可缺失的。

《旅游实用礼仪》主要介绍了旅游业中的一些实用礼仪，包括仪容礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、见面礼仪、言谈礼仪、通联礼仪、仪式礼仪、酒店服务礼仪、旅行社服务礼仪、涉外礼仪等。

## <<旅游实用礼仪>>

### 书籍目录

第一章 礼仪概述 第一节 礼仪的起源与发展 第二节 礼仪的含义 第三节 礼仪的原则和特点第二章 仪容礼仪 第一节 面容修饰 第二节 头发修饰 第三节 肢体修饰第三章 服饰礼仪 第一节 着装的基本原则 第二节 服饰的色彩与搭配 第三节 不同场合的着装礼仪第四章 仪态礼仪 第一节 表情礼仪 第二节 形体礼仪 第三节 手势礼仪第五章 见面礼仪 第一节 称呼礼仪 第二节 介绍礼仪 第三节 握手礼仪 第四节 名片及其他见面礼第六章 言谈礼仪 第一节 言谈礼仪的基本要求 第二节 常用礼貌用语的规范运用 第三节 交际语言艺术第七章 通联礼仪 第一节 电话礼仪 第二节 网络礼仪 第三节 信函礼仪第八章 仪式礼仪 第一节 宴请礼仪 第二节 拜访与接待礼仪 第三节 会议礼仪第九章 酒店服务礼仪 第一节 酒店服务礼仪概述 第二节 前厅服务礼仪 第三节 餐厅服务礼仪 第四节 客房服务礼仪第十章 旅行社服务礼仪 第一节 旅行社接待礼仪 第二节 导游服务礼仪第十一章 涉外礼仪 第一节 涉外交往的原则及特点 第二节 涉外交往礼仪规范 第三节 我国主要客源国和地区的礼仪习俗参考文献

章节摘录

插图：（1）上岗服务时的站姿。

服务员上岗后，为客人服务时，站姿一定要合乎规范，特别是在隆重、热烈或庄严的场合下，需要站立服务时，更要一丝不苟地严格按照要求站好，即使是感到很累了，也一刻不能松懈。

正确的站姿和站功，是服务人员的专业素质之一，因此平时必须严格要求，加强这一基本功的训练。

（2）其他场合的站姿。

在生活中，某些场合下，常常有人在站着时手足无措，不知双手应放在何处才好。

同别人站着交谈时，如果空着手，可双手在体前交叉，右手放在左手上；若穿礼服或旗袍，绝对不要双脚并列，而让两脚之间前后距离5公分，以一只脚为重心；若向长辈、朋友、同事问候或作介绍时，不论握手或鞠躬，双足应当并立，膝盖要挺直；等车或等人时，两足的位置可一前一后，保持45度角，这时的肌肉放松而自然，但仍需保持身体的挺直。

总之，站的姿势应该是自然、轻松、优美的，不论站立时摆何种姿势，只有脚的姿势、角度和手的姿势在变，而身体一定要保持绝对的挺直。

<<旅游实用礼仪>>

编辑推荐

《旅游实用礼仪》由安徽大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>