

<<图书馆参考咨询工作>>

图书基本信息

书名：<<图书馆参考咨询工作>>

13位ISBN编号：9787811106237

10位ISBN编号：781110623X

出版时间：2009-7

出版时间：安徽大学出版社

作者：程应红

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图书馆参考咨询工作>>

内容概要

《图书馆参考咨询工作》共有七章，主要对参考咨询发展概况、参考咨询工作的组织、参考咨询馆员的素质要求、参考信息源建设、参考咨询服务内容与方法以及网络环境下图书馆数字参考咨询发展趋势等方面，作了较全面、系统的论述与探讨，具有学术性、实用性和简明性的特点，是图书情报咨询馆员及广大图书馆工作者一本有价值的参考书。

《图书馆参考咨询工作》是根据作者长期工作和业务实践中所接触到的实际问题及切身体会，并在查阅参考了有关文献的基础上，撰写而成。

<<图书馆参考咨询工作>>

书籍目录

前言第一章 图书馆参考咨询概述第一节 图书馆参考咨询的含义和特征第二节 参考咨询的定位第三节 参考咨询发展概况第二章 参考咨询工作的组织机构与管理第一节 参考咨询工作的组织机构第二节 参考咨询工作平台第三节 参考咨询工作的业务管理第三章 参考咨询馆员的素质要求与培训第一节 参考咨询馆员的基本素质第二节 参考咨询馆员的知识素质第三节 参考咨询馆员的技能素质第四节 参考咨询馆员的培训第四章 图书馆参考信息源建设第一节 参考信息源的类型与特点第二节 参考信息源建设的原则与策略第三节 传统参考信息源第四节 电子参考信息源第五章 参考咨询服务的形式与工作程序第一节 传统参考咨询服务的形式第二节 网络参考咨询服务的形式第三节 参考咨询服务的工作程序第六章 参考咨询服务内容第一节 解答咨询服务第二节 书目参考服务第三节 信息检索服务第四节 情报研究服务第五节 用户教育服务第七章 图书馆数字参考咨询服务第一节 数字参考咨询服务概况第二节 数字参考咨询服务质量评价第三节 数字参考咨询服务的法律问题第四节 数字参考咨询服务的发展趋势参考文献

章节摘录

第一章 图书馆参考咨询概述 参考咨询工作属于读者服务工作范畴，是图书馆基本业务工作的一个重要方面。

这项工作，是读者服务工作的深化和拓展，是发挥图书馆情报职能、开发文献资源、提高文献利用率的重要手段。

参考咨询工作的实质是图书馆为读者利用文献、搜寻信息提供帮助的活动，具有帮人找书、帮人找信息、满足读者信息需求的作用。

所以，通过它最能发挥文献信息的作用，最能体现图书馆服务的价值，是图书馆学术性、情报职能及社会功能的高度体现，是现代图书馆的重要特征之一。

可以说，一个图书馆是否开展参考咨询工作和开展参考咨询工作能力与水平的高低，是衡量图书馆读者服务能力与服务质量的重要标志。

第一节 图书馆参考咨询的含义和特征 一、图书馆参考咨询的含义 图书馆的参考咨询即图书馆的参考咨询服务，它是19世纪下半叶在美国公共图书馆和高等院校图书馆开展起来的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>