

<<电子政务理论与绩效>>

图书基本信息

书名：<<电子政务理论与绩效>>

13位ISBN编号：9787811132403

10位ISBN编号：7811132400

出版时间：2007-8

出版时间：湖南大学出版社

作者：吴洁平

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务理论与绩效>>

### 前言

当今时代最重要的特征就是从工业时代向信息时代转变。

在这个时代的转变之中，政府以及与这个时代转变中应运而生的电子政务，自然也要顺应这种转变。

政府是信息化社会活动主体重要的有机组成部分。

为适应信息化社会的需要，继续履行并改进政府职能，各国政府都以积极的、迅速的行动，努力使其政务活动由传统的支撑平台转换到以现代信息技术为基础的新型支撑平台，进而建设电子政务已成为各国政府进入信息社会的必然选择。

信息技术对政府行政活动方式变革的推动作用，既有经济的，也有政治的，既有直接的，也有间接的。

在信息化社会中，政府的组织、决策、执行、反馈都要借助于信息技术手段，因此，加强电子政务建设是社会信息化发展的逻辑必然。

电子政务在政府内部行政电子化与自动化的基础上，利用现代计算机和通信技术，建立起网络化的政府信息系统，并通过不同的信息服务设施等，为企业、社会组织和公众提供公共服务。

## <<电子政务理论与绩效>>

### 内容概要

《中共湖南省党校、湖南行政学院学术著作丛书：电子政务理论与绩效》以电子政务理论与绩效为中心展开。

在理论部分，着重阐述电子政务的基础理论、发展历程，政府管理创新，政府信息资源开发利用与管理，电子政务事务处理的实际应用，政府公共服务电子化的新要求，电子政务安全运行技术和保障体系；在绩效部分，主要介绍电子政务绩效评估的内容、方法、作用和流程。

本书可作为电子政务培训教材，也可作为行政管理和公共管理专业学生的参考书，又可供政府工作人员在从事电子政务建设实践过程中参考。

本书有关电子政务绩效评估的研究成果。  
对电子政务管理者和研究者亦有启示。

## <<电子政务理论与绩效>>

### 书籍目录

第一章 电子政务的基础理论：基本概念与互动模式一、电子政务概述二、中国电子政务体系三、电子政务的互动模式第二章 电子政务的发展历程：从形象展示到深化应用一、国外电子政务的发展概况二、我国电子政务的发展概况第三章 电子政务的本质要求：实现政府管理创新一、电子政务与政府管理方法手段的创新二、电子政务与组织整合的创新三、电子政务与政务流程重组第四章 电子政务建设的核心任务：政府信息资源开发与管理一、政府信息资源概述二、政府信息资源的整合三、政府信息资源开发利用四、政府信息资源的管理第五章 电子政务的事务处理功能：全方位服务电子化一、电子政务外部事务处理电子化二、电子政务内部事务处理电子化三、电子政务内部事务处理实例——电子公文流转第六章 电子政务的应用目标：公共服务效率与质量的提升一、政府公共服务电子化二、电子政务的公共服务方式和效用三、电子政务的公共服务系统第七章 电子政务的运行保障：安全技术与保障体系一、电子政务安全概述二、构建完善的电子政务安全保障体系三、电子政务安全技术第八章 电子政务的测度：绩效评估一、电子政务绩效评估概述二、电子政务绩效评估的要素及流程三、我国电子政务绩效评估的指标与方法第九章 政府网站绩效评估实例一、‘湖南省政府网站的总体绩效二、湖南省省直厅局政府网站绩效三、湖南省市(州)政府门户网站绩效四、湖南省县(市、区)政府门户网站绩效第十章 电子政务应用理论与实务一、湖南省电子政务建设的主要成效二、湖南省电子政务建设存在的问题三、加快湖南省电子政务建设的建议参考文献

章节摘录

5.电子政务立法滞后世界主要发达国家为了促进电子政务的发展，都先后出台了一系列促进电子政务应用的法律规定。

相关法律法规配套建设是电子政务建设的重要保障。

由于我国电子政务的发展较晚，目前只是由行政机关对互联网管理出台了一些限制性的行政法规，而对于如何促进电子交易、使用电子签名和电子支付等涉及商业交易的法律，涉及政府信息资源管理的法律，涉及知识产权保护的法律，涉及个人隐私的法律等，还没有制定相关的法律法规，这在一定程度上也制约了我国电子政务的发展。

6.信息资源建设投入不足信息资源开发利用是信息基础设施投资增值的最大引擎，也是信息基础设施三个要素（计算机、通信系统和信息内容）中的核心要素。

从国际上信息化进程的成功经验看，有“三分信息技术，七分信息设备，十二分信息资源”之说。

对信息资源开发利用投入不足，将会导致国家的巨大硬件投资效益递减。

受现行体制和利益分配关系的局限，许多政府信息部门信息共享性较差，信息产品重复、不足与闲置的问题并存，造成资源的严重浪费，无法形成规模优势和效益。

7.制度建设和人员培训工作不力从我国目前电子政务的实施情况看，电子政务建设同公共服务方面，特别是同政府管理改革方面，缺乏有机的关联和整合。

一些部门或地方在政府信息化建设过程中，忽视制度、规范建设，缺乏人员能力培训，许多公务人员的计算机操作水平较低，信息知识量较少，不能适应电子政务的发展需要。

## <<电子政务理论与绩效>>

### 编辑推荐

《电子政务理论与绩效》可作为电子政务培训教材，也可作为行政管理和公共管理专业学生的参考书，又可供政府工作人员在从事电子政务建设实践过程中参考。

<<电子政务理论与绩效>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>