

图书基本信息

书名：<<网络信息时代图书馆服务创新管理的发展研究>>

13位ISBN编号：9787811137743

10位ISBN编号：7811137747

出版时间：2010-4

出版时间：湖南大学出版社

作者：郑红京

页数：297

字数：256000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

本书的写作，可以说既是一个机遇，也是一种挑战。

21世纪是人类社会完成由工业文明向信息文明整体飞跃的伟大时代，当今世界正发生着人类有史以来最为迅速、广泛、深刻的变化。

随着信息时代的到来，面对信息的泛滥和知识的无序，现代图书馆的作用日渐彰显，相对于过去图书馆服务理念落后、服务方法粗疏、服务质量储备不足，现代图书馆服务管理需要前进和发展。

社会信息急遽增长，人民信息需求愈加多样化，图书馆必须增强服务能力，提高服务水平和质量。

图书馆要充分利用现代信息技术，开发馆藏文献信息资源，为广大读者提供优质高效的服务。

作者在长期的工作实践中逐步形成了一些自己的想法，阅读了大量关于国内外图书馆服务理论方面的书籍与文章，把多年的积累和思考付诸本书的写作。

本书的写作是个尝试，其中必然有许多牵强和不尽如人意之处，恳请广大读者和同行不吝指正。

内容概要

本书以图书馆服务丁作为研究视角，通过对网络信息时代图书馆服务创新管理的内涵的变化总结分析，廓清了对服务工作的认识。

同时，对网络环境下图书馆的现代化信息服务工作理论与实践的发展进行了梳理。

本书从不同的视角，介绍了许多新颖而深刻的服务理念和服务模式，从总体上阐述了现代图书馆服务的发展方向。

书籍目录

第一章 引言 第一节 研究背景 第二节 研究基础 第三节 研究目的与意义 第四节 研究内容与方法 文选：
网络图书馆的读者服务工作探讨 文选：读者至上 服务第一——湖南工学院图书馆读者服务工作
第二章 发掘信息资源 服务教学科研 第一节 信息资源提供应成为当代图书馆服务的核心业务 第二节 加
强信息资源的整合与图书馆原有业务流程的重组 第三节 网络时代图书馆信息资源服务的模式 第四节
网络环境下图书馆信息资源服务的发展趋势 文选：网络环境下图书馆文献信息服务工作探析 文选：
图书馆数字信息资源整合模式的创新与发展
第三章 现代服务理论与图书馆服务 第一节 图书馆服务的本质 第二节 现代图书馆的服务对象 第三节 现代图书馆对读者的信息需求服务 第四节 深入调查研究
拓宽服务渠道 文选：数字图书馆管理服务的新理念 文选：人文图书馆人性化服务给我们的启迪
第四章 图书馆是素质教育的理想课堂 第一节 实施素质教育 培养全面发展的高素质创新人才 第二节 图书
馆素质教育服务育人的责任与对策 第三节 图书馆要成为素质教育的重要阵地 第四节 图书馆加强完善
素质教育 文选：浅论图书馆对培养大学生文化素质教育的作用 文选：高校图书馆对大学生文化信息
素质能力的培养与研究
第五章 图书馆服务育人的内核是人本管理 第一节 图书馆人力资源管理的重要性
和必要性 第二节 图书馆人力资源管理的内涵、特点和现状 第三节 当前我国图书馆人力资源管理存
在的问题 第四节 图书馆人力资源管理的对策和方法 文选：高校图书馆人本管理思想的创新 文选：
加强人力资源管理 促进图书馆的建设
第六章 图书馆的参考咨询服务研究 第一节 参考咨询服务的研究
历史 第二节 参考咨询服务的产生与发展 第三节 数字参考咨询服务的意义 第四节 数字参考咨询服务
面临的挑战和改革 文选：湖南省六所高校图书馆网上参考咨询服务调研 文选：谈高校图书馆情报服
务如何适应用户的要求
第七章 图书馆服务与图书馆知识产权保护 第一节 图书馆知识产权保护的概念
第二节 图书馆知识产权保护的原理 第三节 图书馆信息资源服务与知识产权保护 第四节 图书馆知
识产权保护中存在的问题及发展对策 文选：论网络环境中数字图书馆涉及的版权问题研究综述 文选：
基于网络环境下数字图书馆著作权的保护参考文献后记

章节摘录

重视本馆信息资源的建设,更好地为科研和专业技术读者服务,将是摆在图书馆工作人员面前的一个重要问题。

信息高速公路的出现,网络信息资源的出现,彻底摧毁了“田园式”的传统图书馆模式,也给图书馆的自下而上发展空间带来了新的契机。

在知识经济时代,社会生产对知识的需求越来越强烈,传统的图书馆服务方式受到严重冲击,促使传统的机制、运作在发生根本性的变化,新型服务模式的雏形已出现。

图书馆服务工作从满足书刊借阅的文献需求为主,转移到以满足知识信息需求为主、以知识开发服务为主要功能的模式。

由于原有格局分布,必然是多中心、多系统、多层次、多类型的局面,因此在网络环境下更要强调分工协调,资源与信息的网上共享,网上服务共享,避免各自为政。

随着时代的发展,社会的进步,知识的更新,信息革命以迅猛之势席卷全球。

图书馆作为社会信息系统的重要组成部分,与社会信息化息息相关。

如何改变传统的信息服务,以最新的信息技术和手段,开发多方位、多层次的信息资源服务,是摆在网络时代图书馆工作中的一个重要任务。

在网络时代环境下,信息资源的开发与增值作为无形资产,将具有越来越大的生存空间和发展潜力。

从总体上讲,网络信息资源开发的基本模式已经出现,即从传统的印刷本向电子化和数字化过渡,从数据管理向信息管理和知识管理过渡,信息检索系统也在逐步完善之中。

构建网络环境下信息服务的模式,通过对信息资源的有效收集、加工和传递,最终以满足用户需求作为衡量图书馆服务优劣的标准。

信息资源服务的模式与图书馆的结构以及服务效益密切相关。

革新图书馆的结构以提高其服务功能,最重要的就是创新信息资源的模式。

通过对信息资源模式的创新,可以大大提高图书馆的服务效益。

编辑推荐

21世纪是人类社会完成由工业文明向信息文明整体飞跃的伟大时代，当今世界正发生着人类有史以来最为迅速、广泛、深刻的变化。随着信息时代的到来，面对信息的泛滥和知识的无序，现代图书馆的作用日渐彰显，相对于过去图书馆服务理念落后、服务方法粗疏、服务质量储备不足，现代图书馆服务管理需要前进和发展。社会信息急遽增长，人民信息需求愈加多样化，图书馆必须增强服务能力，提高服务水平和质量。图书馆要充分利用现代信息技术，开发馆藏文献信息资源，为广大读者提供优质高效的服务。本书从不同的视角，介绍了许多新颖而深刻的服务理念和服务模式，从总体上阐述了现代图书馆服务的发展方向。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>