

<<管理技巧开发>>

图书基本信息

书名：<<管理技巧开发>>

13位ISBN编号：9787811182750

10位ISBN编号：7811182750

出版时间：2011-9

出版时间：上海大学出版社

作者：吕康娟 编

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理技巧开发>>

### 内容概要

《管理技巧开发》立足于高校学生的知识背景和人生阅历，立足于国际化和大学生社会需求的结构性要求，介绍十个基本管理技能的原理以及技能开发的练习，旨在培养基本管理素养。

《管理技巧开发》基于管理学最前沿的研究结果和实践，从个人、人际关系和团体技能三个方面对管理技能进行了全面的探讨。

借鉴实证方法提炼管理技能，通过实证分析阐述十大管理技能——开发自我意识、个人压力管理、创造性解决问题、支持性沟通、影响力、激励、冲突管理、团队与授权、领导变革以及口头和书面表达技能。

《管理技巧开发》致力于帮助学生通过实践学习丰富的自我评估、管理行为和应用，提供大量课堂实践游戏与案例分析，在学习管理技能与应用这些技能之间搭建了桥梁。

<<管理技巧开发>>

书籍目录

绪论

第一章 自我意识

第二章 个人压力管理

第三章 创造性地解决问题

第四章 支持性沟通

第五章 权力和影响力

第六章 冲突管理

第七章 工作激励

第八章 团队和授权

第九章 领导变革

第十章 口头和书面沟通的具体技巧

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>