

<<企业咨询>>

图书基本信息

书名：<<企业咨询>>

13位ISBN编号：9787811223231

10位ISBN编号：7811223236

出版时间：2008-4

出版时间：东北财经大学出版社

作者：托平

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业咨询>>

内容概要

几乎所有优秀的公司都使用咨询顾问，公共部门也正在逐渐地使用咨询顾问来帮助它们提供公共服务。

3 / 4的咨询工作是为那些已经与咨询公司建立了关系的客户服务的。

然而，过去十年来，企业咨询行业发生的变化远远超出人们的认识。

外包和离岸的广泛开展，专业采购部门日益增多，权变酬金的更广泛使用，以及边际收益的缩减，这些结合起来惊人地重塑了咨询顾问的工作环境。

本书探讨了咨询的新模式。

它考察了组织为什么要使用咨询顾问，咨询公司是如何竞争的，以及咨询顾问是做什么的。

本书的写作是建立在上百次访谈基础上的，被访者有聘请咨询顾问的管理者，也有管理咨询公司的人，向我们提供了对这一最模糊职业的权威分析。

本书还对如下问题提供了很多宝贵的建议：组织需要做些什么才能从它们所使用的咨询顾问身上获得最大的效用，以及咨询公司需要做些什么才能为客户实现最好的结果。

<<企业咨询>>

作者简介

吉尔伯特·托平（Gilbert Toppin）是一位独立的企业咨询顾问，之前曾经在咨询业中担任高级管理职务，现任德勤欧洲咨询公司的首席运营官。

他出生于美国，现在伦敦定居，他在世界很多地方都工作过。

他在职业生涯的早期主要关注的是结构经济发展项目，如印度尼西亚粮食生产的复苏以及秘鲁的糖业重建。

近期，他曾负责俄罗斯的私有化项目以及一些大规模的咨询项目，如沃达丰（Vodafone）的变革项目。

他是一名注册管理会计师，也是一名注册工程师，在爱丁堡获得学士学位，在南安普敦获得硕士学位。

<<企业咨询>>

书籍目录

致谢使用指南第1篇 企业咨询的今天 第1章 处于十字路口的企业咨询 第2章 全新的企业咨询生态系统第2篇 客户世界 第3章 客户市场 第4章 客户组织 第5章 项目第3篇 咨询世界 第6章 咨询业 第7章 咨询公司 第8章 咨询顾问第4篇 世界的联结 第9章 七大互动主题 第10章 声誉——客户市场与咨询业 第11章 孤立——客户市场与客户组织 第12章 变形——咨询行业与咨询公司 第13章 关系——客户与咨询公司 第14章 组合——客户与项目 第15章 事业——咨询公司与咨询顾问 第16章 生命周期——客户项目与咨询团队第5篇成功之路 第17章 成功的客户 第18章 成功的咨询公司 第19章 成功的企业咨询顾问第6篇未来蓝图 第20章 企业咨询的可能演变附录 附录1 主要的咨询公司 附录2 注释和参考书目译者后记

<<企业咨询>>

章节摘录

第1章 处于十字路口的企业咨询 尚蒂伊（Chantilly）是法国最著名的城堡之一。在阳光明媚的日子里，你很容易就能发现，为什么它会成为法国贵族特别喜爱的地方，但你也会很容易忘记，它曾在法国大革命期间被夷为平地，城堡主人流亡国外，因此，逃脱了被送上断头台的厄运。

驾车去尚蒂伊，沿着只有在法国才能看到的美丽无比的林荫大道前行，就来到Les Fontaines，这是Rothschild家族建造的房子，现在成了凯捷公司（Capgemini）的培训中心，凯捷是世界上最大的咨询公司之一。

对于咨询业动荡的命运，很难有比枫丹更为适当的比喻了。

凯捷公司是在1998年互联网浪潮顶峰时买下它的，那时咨询业正以每年10%~20%的速度增长。

现在的枫丹既是最现代的教学设施的家园，也是参观者的校园式住处。

枫丹的现代艺术、大理石地面和无线网络，正好概括了企业咨询顾问们中意的自身形象：冷静的、优秀的、身价高的。

在平静的表面下，枫丹历经了互联网泡沫破灭后的一段艰难时期，咨询业曾享有的甜美繁荣变成了苦涩。

凯捷公司也开始转向关注裁员，而不是培训他们。

公司把培训中心的的管理外包给一家会议公司，希望通过将其出租给其他公司，来收回一部分投资。

具有讽刺意味的是，承租这个地方的公司现在仍然在那儿，当凯捷公司开始再次招聘新员工时，它不得不在自己的培训中心为每一寸土地而争夺。

“到2004年，我投身咨询业差不多已经20年了，”凯捷公司咨询业务全球总裁Bjorn-Erik Willoch说：“但是，我从未见过像过去两年那么残酷的企业重组。

一切都变了，而且，大多数事情变得更加困难。

客户变得更加苛刻——并且总是理由充足。

20世纪90年代的时候，你可以不必费很大劲就能获得很好的咨询工作；咨询顾问有很多在在职学习；你可以仅仅只阅读合适的杂志就能成为值得信任的人。

客户不能吸引到他们所需要的人，因此，为了让工作顺利开展，咨询成为一种对双方都有利的方式。

而现在，你需要成为世界级专家，有着很好的想法，走在最前沿。

”

<<企业咨询>>

编辑推荐

《企业咨询：咨询业如何运转及如何使之运转的指南》还对如下问题提供了很多宝贵的建议：组织需要做些什么才能从它们所使用的咨询顾问身上获得最大的效用，以及咨询公司需要做些什么才能为客户实现最好的结果。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>