

<<业务流程管理>>

图书基本信息

书名：<<业务流程管理>>

13位ISBN编号：9787811235586

10位ISBN编号：7811235587

出版时间：2009-3

出版单位：清华大学出版社有限公司

作者：凤羽，李严锋，叶琼伟 编著

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

随着经济全球化和信息技术的发展，企业需要面对瞬息万变的市场，重新梳理自己的业务流程，凝练出自己的核心竞争力，于是出现了业务流程管理热潮。

但在具体执行时，采用什么样的思想和手段进行业务流程管理，对于不同的公司，效果是不一样的。而现在一些企业仍然采用手工操作方法来业务流程管理，对业务流程只限于纸面逻辑框图的表达和表层的处理，没能在业务流程的属性层次（如时间、人力资本、财务指标等）进行更深入的研究和操作；没有使用仿真、迭代循环和监控评估等科学方法；没能科学地逐步逼近目标和逐步优化，而是采用一次性的冒险改革，轰轰烈烈地开场，悄无声息地收场。

没有科学的方法和手段来进行业务流程管理，代价较高，成功率较低。

为了能够较好地进行业务流程管理，企业急需这方面的信息资料。

而目前对于业务流程的书籍多着重于业务流程重构阶段的内容，体现不了业界的最新研究成果。

因此，我们根据一些国际著名公司在这方面的研究和实践工作，结合我们的调研，写出本书，以期给有关人员提供新的思路并在操作上予以帮助。

本书具有如下特色。

提出传统业务流程从企业生产过程分解研究，发展到企业内部业务流程的横向重构，再到以核心业务为主的跨组织价值链构建的业务流程发展路线图。

从新的视角提出，企业经过业务流程再造和信息化改造后，企业业务逐渐在网络上展开。

在网络环境中，企业的业务流程从内部发展延伸到企业间的协作，从而形成价值链。

业务流程的管理将面临跨组织的动态整合。

业务流程的变革就是要适应信息化，而业务流程管理本身也应当是数字化的方式。

业务流程可动态、渐进地发展。

借助数字建模、分析推演、实际监控的迭代式循环发展，逐步达到目标及逐步优化。

避免像过去进行业务流程重构那样靠一次组织结构的革命性重组来进行业务流程改造所引起的副作用。

提出企业管理可分解或抽象为对业务流程的管理。

从而找到一个管理与信息技术的结合点，再次弥合数字鸿沟。

<<业务流程管理>>

内容概要

本书介绍了传统业务流程、业务流程再造引起的变革及其后ICT（信息及通信技术）和现代管理方法对业务流程更深入的变革，介绍了基于信息技术的业务流程的概念、实现手段和运作方法，通过实例讲解了业务流程的建模、分析、监控和持续改进。

介绍了通过业务流程与底层IT应用的整合，以实现按需应变的自动信息化方法论。

本书综述了业务流程管理领域的最新研究及发展，介绍了企业如何采用信息技术进行更深入的业务流程管理。

本书可作为高等院校教材使用，也可以供企业管理人员、企业信息技术人员阅读使用。

书籍目录

第1章 传统业务流程 1.1 业务流程概述 1.2 生产流程时代 1.2.1 传统流程的产生 1.2.2 传统流程的理论形成 1.2.3 工业生产线的的应用 1.2.4 业务流程在传统管理学教学中的体现 1.3 业务流程再造 1.3.1 业务流程再造的兴起 1.3.2 业务流程再造的动力因素 1.3.3 业务流程再造存在的问题 1.4 传统业务流程的局限 1.5 中国企业业务流程存在的问题 1.6 小结第2章 业务流程的拓展 2.1 信息技术及其特点 2.2 企业的信息化 2.3 业务流程在企业信息化项目中的重要性 2.4 企业信息项目与业务流程 2.4.1 ERP与业务流程 2.4.2 供应链及其业务流程 2.4.3 价值链及其业务流程 2.4.4 跨组织流程及协同商务 2.4.5 电子商务的发展及其业务流程 2.5 业务流程与业务创新和优化 2.6 企业应用整合 2.6.1 用户界面集成(界面重组) 2.6.2 数据集成 2.6.3 业务流程集成 2.6.4 函数/方法集成 2.7 面向服务架构SOA 2.7.1 什么是面向服务架构 2.7.2 SOA的特点 2.7.3 SOA的层次架构 2.7.4 面向服务架构与业务流程 2.8 推动业务流程动态发展的力量 2.9 推动企业突出核心竞争力 2.10 小结第3章 现代业务流程基础 3.1 业务流程的基本概念 3.1.1 业务流程的定义 3.1.2 业务流程管理 3.1.3 业务流程管理系统 3.2 现代业务流程管理系统的发展 3.3 业务流程标准的发展 3.4 Web Service介绍 3.5 业务流程执行语言BPEL 3.5.1 BPEL的概念及历史 3.5.2 BPEL结构 3.5.3 BPEL实例 3.6 BPEL for People 3.6.1 概述 3.6.2 人工交互的业务场景 3.6.3 人工交互模式 3.6.4 人工交互原理 3.6.5 WebSphere Process Server中的人工任务 3.6.6 WebSphere Process Server中基于人工任务的业务流程模式 3.7 业务流程梳理 3.8 业务流程管理中的角色 3.9 基于业务流程开发生命周期 3.10 持续业务改进 3.11 BPM的形式化方法 3.12 基于业务流程的主要系统介绍第4章 业务流程的建模第5章 模拟过程和模型分析第6章 业务流程的应用集成实现第7章 业务流程的监控及持续改进附录A IDEF附录B BPMN附录C 使用Eclipse BPEL 插件开发和执行业务流程参考文献

章节摘录

第1章 传统业务流程 1.1 业务流程概述 《牛津英语大字典》对流程（Process）的定义为：一个或一系列有规律的行动，这些行动以确定的方式发生或执行，导致特定结果的出现——单个或一系列连续的操作。

1996年版《现代汉语词典》对流程的定义为：水流的路程；工艺程序，从原料到制成成品各项工序安排的程序，也叫工艺流程。

ISO 9000：2000对业务流程的定义为：一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。

企业所从事的所有活动几乎都包括一定的流程。

流程是单个或一组活动，先获取输入，再向内部或外部用户提供输出。

不管企业规模的大小，它每天都利用成千上万的流程创造产品和服务。

企业流程有很多种类，包括生产、交易、销售和招聘等各种流程。

生产流程是指依靠机器生产，对原材料进行物理加工，并把最终产品交付外部用户的过程。

它不包括货运、配送或促销等各种过程。

交易流程则为生产流程提供支持，或者也可以作为一个独立、单一的流程而存在，例如订购原材料，整理工资单或处理客户订单等。

综上，对流程定义为：流程是为实现特定目标所采取的一系列有规律的活动和方法。

因此，对业务流程的定义为：组织为实现业务的某一特定目标所采取的一系列有规律的活动和方法。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>