

<<旅游服务礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787811279214

10位ISBN编号：7811279215

出版时间：2010-5

出版时间：孙东亮、李荣建 中国传媒大学出版社 (2010-05出版)

作者：孙东亮 著

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪教程>>

内容概要

《21世纪高职高专教育规划教材：旅游服务礼仪教程》详细介绍了旅游专业的学生应该了解的实用礼仪，包括礼仪概述，仪表礼仪，日常交往礼仪，接待礼仪，餐饮礼仪，涉外礼仪，宗教礼仪，习俗神似等。

《21世纪高职高专教育规划教材：旅游服务礼仪教程》能够指导旅游专业学生在日常生活和工作中学礼、知礼、守礼、讲礼、提高学生自身素养，促进社会和谐。

<<旅游服务礼仪教程>>

书籍目录

第一章 礼仪概述 第一节 礼仪的涵义 第二节 礼仪的起源与发展 第三节 旅游礼仪的原则与特征 第四节 旅游工作礼仪修养第二章 仪表礼仪 第一节 仪容礼仪 第二节 仪态礼仪 第三节 服饰礼仪 第四节 旅游职业人员的仪表要求第三章 日常交往礼仪 第一节 见面礼节 第二节 交谈礼仪 第三节 拜访与馈赠礼节 第四节 行路礼仪和乘车礼仪 第五节 乘船礼仪和乘机礼仪 第六节 现代通讯礼仪第四章 接待礼仪 第一节 接待规格与礼宾次序 第二节 接待程序及礼仪 第三节 旅游接待礼仪第五章 餐饮礼仪 第一节 餐饮的种类与用餐方式 第二节 宴请礼仪 第三节 中餐礼仪 第四节 西餐礼仪第六章 会议礼仪 第一节 会议礼仪概述 第二节 会议接待服务礼仪 第三节 事务性会议礼仪 第四节 仪典礼仪第七章 涉外礼仪 第一节 涉外礼仪通则 第二节 涉外迎送礼仪 第三节 涉外礼仪规范 第四节 出入境礼仪 第五节 涉外礼仪禁忌第八章 宗教礼仪 第一节 宗教概述 第二节 佛教礼仪 第三节 基督教礼仪 第四节 伊斯兰教礼仪第九章 习俗礼仪 第一节 中国部分节日习俗 第二节 中国部分少数民族习俗与禁忌 第三节 世界部分国家和民族的传统节日习俗 第四节 世界部分国家习俗与禁忌参考文献

<<旅游服务礼仪教程>>

编辑推荐

由孙东亮编著的《旅游服务礼仪教程》根据目前形势的要求以及礼仪教育的需要，本书力求从内容上做到齐、全、专、新、趣、博，形式上活泼、新颖、表达载体多样化。

内容上不仅符合教学大纲的要求做到齐全，而且针对旅游专业突出了专业特色，这些特色主要体现在针对实践中旅游管理相关专业学生入职后将面临的礼仪要求，而从内容上侧重布局，以及用具体的专业案例针对性教学。

<<旅游服务礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>