

<<以用户为中心的信息集成服务>>

图书基本信息

书名：<<以用户为中心的信息集成服务>>

13位ISBN编号：9787811281927

10位ISBN编号：7811281929

出版时间：湘潭大学出版社

作者：周永红 著

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<以用户为中心的信息集成服务>>

### 前言

信息集成服务是用户服务发展的重要趋势，也是当今国内外信息服务界和图书情报界的研究热点。在现代数字网络环境下，信息集成服务强调以最少的成本最大限度地满足用户的需求，不仅强调服务要素的集成，更强调服务内容和功能的集成及一站式服务目标的实现。

用户中心理念的提出，是社会进步的表现，对社会各行各业的发展都起到了指导作用。以人为本是信息服务的关键所在。随着现代信息技术对信息服务的影响和推动，人们对如何以用户为中心开展信息服务也提出了新的要求。

目前，理论界和信息服务行业在关注个性化服务的同时，也非常重视和关注集成服务。而对信息集成服务的研究主要集中在基于数字网络的信息资源整合方面，信息集成服务实践往往也只注重对现有的信息资源和服务业务进行集成，其集成服务结果仍然是面对不同用户需求提供统一的服务界面、信息资源和服务方式。

任何信息服务的开展都应当是以用户为中心的，但由于受到服务意识和服务技术的制约，图书情报机构长期以来的信息服务都难以达到以用户为中心的服务要求。

以用户为中心的信息集成服务首先是个性化的集成服务，不仅要面向用户的个性化信息需求，还要结合用户的其他信息心理特征和行为。

随着信息资源网络的发展和基于网络的数字信息资源共建共享的推进，人们越来越期盼以用户为中心的、跨越服务机构和服务系统边界的信息资源共享与集成服务。

因而，在现代数字化网络环境下，如何构建以用户为中心的信息集成服务体系，更好地实现能使用户接受、用户信息需求得以满足、用户满意及用户信任与忠诚的集成化服务目标，是我们应该认真研究的问题，信息服务机构也迫切需要相关的理论和方法指导。

## <<以用户为中心的信息集成服务>>

### 内容概要

信息集成服务是用户服务发展的重要趋势，也是当今国内外信息服务界和图书情报界的研究热点。

在现代数字网络环境下，信息集成服务强调以最少的成本最大限度地满足用户的需求，不仅强调服务要素的集成，更强调服务内容和功能的集成及一站式服务目标的实现。

用户中心理念的提出，是社会进步的表现，对社会各行各业的发展都起到了指导作用。

以人为本是信息服务的关键所在。

随着现代信息技术对信息服务的影响和推动，人们对如何以用户为中心开展信息服务也提出了新的要求。

## <<以用户为中心的信息集成服务>>

### 书籍目录

第1章 绪论1.1 研究意义1.2 研究综述1.3 研究目标与框架第2章 信息集成服务概述2.1 信息集成服务的理论基础2.2 信息集成服务的相关概念2.3 信息集成服务的主要类型第3章 用户中心理念与信息集成服务3.1 用户中心理念的发展及应用3.2 以用户为中心的信息集成服务发展动因3.3 以用户为中心的信息集成服务特征分析第4章 重视用户体验的信息集成服务平台构建4.1 信息构建理论及其应用4.2 重视用户体验：信息集成服务平台构建的本质要求4.3 信息集成服务平台的结构与功能4.4 信息集成服务平台评析4.5 我国信息集成服务平台的未来发展第5章 面向用户需求的信息资源集成管理5.1 信息资源集成管理的发展5.2 面向用户需求的信息资源集成管理要求5.3 信息资源集成管理层面与主要内容5.4 信息资源集成管理的主要技术与方法5.5 我国信息资源集成管理战略的推进第6章 以用户为中心的信息集成服务模式分析6.1 个人数字图书馆的集成服务理论与实践6.2 学科信息门户的集成服务理论与实践6.3 面向用户的集成检索服务理论与实践6.4 基于合作数字咨询的集成服务理论与实践6.5 基于智能代理的信息集成服务理论与实践6.6 基于Web Services的信息集成服务理论与实践6.7 集成化的知识服务理论与实践第7章 以用户为中心的信息集成服务技术实现7.1 基于用户可用性的信息链接技术实现7.2 基于用户可接受性的互操作技术实现7.3 基于用户知识结构的信息过滤技术实现7.4 基于用户兴趣的信息推拉技术实现7.5 基于用户交互的Web2.0技术实现7.6 基于用户信任的网格技术实现第8章 以用户为中心的信息集成服务运行8.1 基于用户信息集成的管理系统建设8.2 面向用户任务的服务机构人力资源整合8.3 基于用户信息活动的服务流程优化8.4 基于用户评价的信息集成服务质量控制8.5 让用户放心的服务标准化管理集成8.6 信息集成服务中的用户权益及保护结语参考文献后记

## <<以用户为中心的信息集成服务>>

### 章节摘录

#### 第3章用户中心理念与信息集成服务。

本章总结用户中心理念的发展及应用；从用户需求的变化、信息资源的多样化、信息技术的推动和信息服务自身的发展趋势方面，探讨以用户为中心的信息集成服务发展动因；分析以用户为中心的信息集成服务特点。

#### 第4章重视用户体验的信息集成服务平台构建。

本章首先分析信息构建理论及其应用，提出重视用户体验的信息集成服务平台构建的本质要求。对信息集成服务平台的网络结构和功能结构的设计，以及服务平台所应具有的基本功能等进行分析。接着对国内外典型的信息集成服务平台实例进行评析，包括国内的CADUS和CSDI.服务平台及美国的NSDI.服务平台。

信息集成服务平台建设是一项系统工程，还应从战略建设的高度，推进整个图书情报领域内信息集成服务平台的建设，最后对信息集成服务平台建设面临的主要问题和战略推进进行分析。

#### 第5章面向用户需求的信息资源集成管理。

本章分析了面向用户需求的信息资源集成管理发展趋势，分析了面向用户需求的信息资源集成管理要求，分析了信息资源集成管理层面与主要内容，并探讨了信息资源集成管理的主要技术与方法。

对一个信息服务机构而言，信息资源集成管理的对象是机构内外部的信息资源，信息集成过程不仅触及整个服务系统，还包括整个信息服务行业的各个层面。

最后分析我国信息资源集成管理战略的推进。

#### 第6章以用户为中心的信息集成服务模式分析。

本章对图书情报领域内主要以用户为中心的信息集成服务模式进行分析。

这部分是本书的重点。

不同的服务机构面向不同的服务对象，会形成不同的服务模式。

对图书情报机构来说，要构建以用户为中心的信息集成服务，往往要集成多种信息服务模式。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>