

<<基于PLS-SEM的中国高等教育学>>

图书基本信息

书名：<<基于PLS-SEM的中国高等教育学生满意度测评研究>>

13位ISBN编号：9787811303131

10位ISBN编号：7811303132

出版时间：2012-4

出版时间：江苏大学出版社

作者：刘慧

页数：263

字数：235000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基于PLS-SEM的中国高等教育学>>

内容概要

《基于PLS-SEM的中国高等教育学生满意度测评研究》由刘慧编著。

《基于PLS-SEM的中国高等教育学生满意度测评研究》共分六个部分的内容。

第一部分（第1，2章）：理论研究。

通过对高等教育质量观发展的探讨，剖析高等教育的服务属性特征和顾客的特殊性，在服务质量和顾客满意理论的基础上，分析高等教育服务质量的内涵与评价方法，深入探讨高等教育学生满意度的内涵和学生满意度测评及其意义。

第二部分（第3，4章）：模型研究。

借鉴国内外典型顾客满意度指数模型的研究成果，分析学生满意度的影响因素，构建符合我国高等教育服务特性的学生满意度指数模型和学生满意度测评指标体系。

第三部分（第5章）对学生满意度概念模型进行预测试研究。

通过对质量感知等变量进行探索性研究，对样本数据进行可靠性分析和多重共线性等检验，以验证影响质量感知等因素的结构模式是否与概念模型中的定义相吻合。

第四部分（第6章）以江苏省10所高等学校的学生满意度数据为基础，开展学生满意度测评模型的实证研究。

依据学生满意度数据呈偏态分布的特点，采用基于PLS技术的结构方程模型，对学生满意度概念模型进行估计和检验，计算学生满意度指数，并研究潜变量之间的关系，以及潜变量与其显变量的关系。通过满意度重要性矩阵，分析影响学生满意的主要因素，探讨了模型对各类学生的普遍适用性，最后利用均值结构模型分析学生个人基本属性对满意度模型的影响。

第五部分（第7章）：对策建议。

在实证研究的基础上，提出高等学校应该从构建学生满意度测评的制度环境、重视高等教育学生感知服务质量、加强高等学校形象建设与有形展示、进一步改革教学和管理模式等方面入手，有效提高高等教育的学生满意度和忠诚度，增强高等学校办学的竞争力。

第六部分（第8章）：结论与展望。

<<基于PLS-SEM的中国高等教育学>>

作者简介

刘慧，1970年生，江苏江阴人，管理学博士，副研究员，主要从事高校教育管理、管理科学与方法应用等方面的研究。

在核心期刊上发表学术论文20余篇，获得江苏省优秀教学成果二等奖2项、江苏大学优秀教学成果特等奖2项、江苏大学优秀教学成果二等奖2项，主持或主要参与全国教育科学“十五”规划重点课题1项、教育部新世纪教学研究项目1项、教育部人文社会科学研究“工程科技人才培养研究专项”项目1项、江苏省高等教育教改课题重点项目2项及一般项目1项、江苏省社会科学基金1项、江苏省高等教育学会“十二五”规划重点项目2项、江苏省教育科学“十二五”规划项目1项、江苏大学教改重点项目2项及一般项目6项。

书籍目录

第1章 绪论

- 1.1 研究的背景
- 1.2 研究的目的和意义
- 1.3 国内外研究现状
- 1.4 研究方法、研究内容与结构安排
- 1.5 主要创新点

第2章 高等教育服务与学生满意度理论

- 2.1 高等教育质量观及其发展
- 2.2 高等教育服务的理论框架
- 2.3 高等教育服务质量理论
- 2.4 高等教育学生满意度理论

第3章 高等教育学生满意度指数模型的构建

- 3.1 典型顾客满意度指数模型分析
- 3.2 典型顾客满意度指数模型的启示
- 3.3 高等教育学生满意度指数模型的确定
- 3.4 高等教育学生满意度指数概念模型
- 3.5 高等教育学生满意度指数测量模型的确定
- 3.6 高等教育学生满意度指数测评指标体系

第4章 研究方案设计与研究方法

- 4.1 研究方案设计
- 4.2 缺失数据处理
- 4.3 正态性检验
- 4.4 调查问卷的信度和效度
- 4.5 基于PLS方法的结构方程建模
- 4.6 学生满意度指数的计算

第5章 预测试研究

- 5.1 样本收集及描述
- 5.2 变量的探索性研究
- 5.3 可靠性分析
- 5.4 多重共线性与正态性检验

第6章 学生满意度指数模型实证研究

- 6.1 样本数据的描述性统计分析
- 6.2 数据整理
- 6.3 基于PLS建模技术的高等教育学生满意度模型检验
- 6.4 高等教育学生满意度指数
- 6.5 学生满意度模型中直接效用和间接效用分析
- 6.6 满意度重要性矩阵分析
- 6.7 模型对各类学生的普遍适用性分析
- 6.8 个人基本属性对学生满意度模型的影响分析

第7章 提高我国高等教育学生满意度的政策建议

- 7.1 构建重视学生满意度测评的制度环境
- 7.2 重视高等教育学生感知服务质量
- 7.3 加强高等学校形象建设与有形展示
- 7.4 进一步改革教学和管理模式

第8章 结论与展望

<<基于PLS-SEM的中国高等教育学>>

8.1 研究的主要结论

8.2 研究的主要局限性

8.3 需要进一步研究的问题

参考文献

附录 关于高等教育学生满意度的调查问卷

编辑推荐

学生满意度测评系统是一个复杂的综合评价系统，它受到诸多因素的影响，同时它也在其他方面有着这样或那样的影响。

要研究高等教育学生满意度及其因果关系，必须解决两个问题：其一，在测评学生满意度指数时，应综合考虑学生满意度的原因变量和结果变量，构建学生满意度指数模型；其二，学生满意度指数是一个多指标评价体系，应采用科学合理的赋权方法确立各影响因素的重要性，并生成学生满意度指数。

《基于PLS-SEM的中国高等教育学生满意度测评研究》围绕以上问题，按照从顾客满意度测评到学生满意度测评，从学生满意度指数模型的预测试研究到学生满意度指数模型实证研究的脉络展开，共分六个部分的内容。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>