

<<旅行社经营管理>>

图书基本信息

书名：<<旅行社经营管理>>

13位ISBN编号：9787811341201

10位ISBN编号：7811341204

出版时间：2008-4

出版时间：对外经济贸易大学出版社

作者：王永强 编

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅行社经营管理>>

### 内容概要

我国旅行社业起步较早,发展却较慢,其原因是多样的,但缺乏理论与实践相结合的人才是旅行社经营管理相对落后的重要原因之一。

旅行社的经营管理离不开人才,而人才需要教育和培训,因此,《旅行社管理》历来被当作高等学校旅游管理专业本科阶段的主干课程和基础课程。

学科和课程建设离不开教材建设,社会上有关旅行社经营管理的教材已有多种,但大多是理论性教材。

与大多数同类教材不同的是,本书作为全国商贸类“十一五”规划应用型教材——旅游管理、酒店管理专业的核心教材之一,是根据我国职业教育发展的特点和教学的需要而编写的。

由于高等职业教育是一种就业教育,它应强调理论的应用性和人才培养的实践性。

基于这种认识,在本书的编写中,我们在突出旅行社经营管理的基础知识和基本方法的基础上,强调基础理论应用方法和实践性教学,强调理论性、实用性和操作性相结合的原则,力争符合职业教育的特点,体现职业性与学科性、一般原理与典型案例相结合的特色,注重对目前旅行社经营管理理论和方法的总结,具有一定的创新。

本教材涵盖了大量的信息与丰富的案例,使读者及时把握旅行社经营管理的最新动态。

本教材还试图借鉴发达国家旅行社的先进经验,结合我国的实际情况,探索我国旅行社的未来发展道路。

本书可作为高等院校旅游管理专业及相关专业教材,也可作为旅游职业教育、自学考试以及从事旅游经济、管理研究和实际工作人员的教材或参考书。

## &lt;&lt;旅行社经营管理&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 旅行社概述第一节 旅行社与现代旅游业第二节 旅行社的产生与发展第三节 旅行社的性质与职能第四节 旅行社的基本业务第五节 旅行社的分工体系与分类制度第六节 旅行社的发展趋势第二章 旅行社管理基础第一节 管理理论发展概述第二节 旅行社管理的职能与对象第三节 管理者的科学管理观第四节 旅游职业经理人的素质第三章 旅行社战略管理第一节 旅行社经营战略与战略思想第二节 旅行社战略要素和战略层次第三节 旅行社经营战略的管理第四章 旅行社进入和退出管理第一节 旅行社的进入方式第二节 旅行社设立的基本程序第三节 旅行社的产权管理第四节 旅行社的变更或终止第五章 旅行社组织管理第一节 旅行社的组织设计和组织结构第二节 旅行社业务流程再造第三节 旅行社分支机构的管理第四节 旅行社的行业管理第六章 旅行社产品管理第一节 旅游产品和旅行社产品第二节 旅行社产品开发的影响因素第三节 旅行社产品开发的原则第四节 旅行社产品开发的程序第七章 旅行社营销管理第一节 旅行社的市场细分与市场定位第二节 旅行社的价格策略第三节 旅行社的渠道管理第四节 旅行社的促销管理第五节 旅行社品牌管理第八章 旅行社接待管理第一节 旅行社接待业务的性质与特点第二节 旅行社导游员的管理第三节 旅行社团体旅游的接待管理第四节 旅行社散客旅游业务的管理第五节 旅行社接待服务的安全管理第六节 旅行社票务的管理第七节 旅行社行李业务的管理第九章 旅行社辅助管理第一节 旅行社的客户管理第二节 旅行社的供应商管理第三节 旅行社的人力资源管理第四节 旅行社的财务管理第五节 旅行社的技术管理第十章 旅行社质量管理第一节 旅行社的质量及其衡量方法第二节 旅行社的质量管理与质量保证金制度第三节 ISO 9000与旅行社的质量管理第四节 旅行社的质量监控体系第十一章 旅行社危机管理第一节 危机及危机管理的基本概念第二节 旅行社危机管理的基本概念第三节 旅行社危机管理体制的建立主要参考文献

章节摘录

第一章 旅行社概述 第二节 旅行社的产生与发展 一、旅行社的产生 旅行社的产生是经济、科技和社会分工发展的直接结果，同时也是旅行长期发展的必然产物。

18世纪中叶发生在英国的工业革命，使整个世界经济和社会结构发生了巨大的变化，同时也改变了世界范围内旅游的发展方向。

工业革命对旅行发展的影响集中表现在以下四个方面： 1. 随着生产力的迅速发展和社会财富的急剧增加，有产阶级规模日趋扩大，他们具备了旅游的经济条件。

工业革命以前，只有地主和贵族才有金钱从事非经济目的的消遣性旅游活动。

工业革命使得生产财富大量流向新兴的工业资产阶级，使他们也具有了旅游的经济条件，从而扩大了有财力外出旅游的人数。

2. 科学技术的进步，特别是交通运输的大力发展，提高了运输能力，缩短了运输时间，使大规模的人员流动成为可能。

1769年瓦特发明的蒸汽机技术很快就被应用于新的交通工具的制造，至18世纪末蒸汽机轮船就已问世。

但对于近代旅游的诞生影响最大和最直接的还应当数铁路运输技术的发展。

1825年，英国享有“铁路之父”之称的乔治·史蒂文森建造的斯托克顿至达林顿的铁路正式投入运营。

此后各地的铁路开始建设起来，并向更远的地区延伸。

3. 工业革命加速了城市化的进程。

工业革命加速了城市化的进程，并且使人们工作和生活的重心从农村转移到城市。

这一变化最终导致了人们适时逃避城市生活的紧张节奏、拥挤嘈杂的环境压力的需要和对回归自由、宁静的大自然的追求。

4. 工业革命改变了人们的工作性质。

随着大量人口涌入城市，原先那种随农时变化而忙闲有致的多样性农业劳动，开始为枯燥、重复的单一性大机器工业劳动所取代，致使人们产生了强烈的度假要求。

当然，工人阶级带薪假日的获得也并非一蹴而就，而是经过了一个多世纪的艰苦奋斗才最终取得的。

.....

<<旅行社经营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>