

<<公共管理方法>>

图书基本信息

书名：<<公共管理方法>>

13位ISBN编号：9787811342895

10位ISBN编号：7811342898

出版时间：2008-12

出版时间：对外经济贸易大学出版社

作者：魏娜，王学栋 编著

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共管理方法>>

前言

“行政管理专业系列教材”是为行政管理专业和相关专业的大学本科生编写的，同时，也可作为党政干部培训参考之用。

其目的是培养学生能够掌握一定的公共行政的理论知识，具有现代科学管理的理念，从而在实践中能够高屋建瓴地分析和处理公共事务。

编写本系列教材，参考了国内多年开设行政管理专业的二十几所著名大学所设课程，并且也结合我国公共行政实践所需要的知识结构而确定编写的。

虽然力求内容尽量做到包容周全，但也难免晨之昏蒙掩朝阳孕彩之虞；虽然尽量做到对公共行政学的基本概念、基本知识和基本理论进行穷本溯源，究旨通宗，不以一己之见的标新立异而舍弃众多学者之灼见，但因学寡难周，亦难做到洞微鉴本；虽然力求做到文约义丰，文质理诣，但因作为总主编的鄙人根质靡鉴，亦难免失之洋洋洒洒，言不及义；虽然力求做到语言准确、鲜明、生动，但亦难免欧化难懂之嫌。

此外，每章前有学习要点，后附习题及参考书目，以供学生深入研究之用；重点章后有案例，以使学

生学以致用，加深理解。

各个学科的主编是从国内十几所大学挑选的，以学有造诣的中青年学者为主。这些主编绝大多数获得了行政学博士学位或硕士学位，都学有所长，学术专精，在其研究领域都有所建树。

此系列教材的编写全赖对外经济贸易大学出版社刘红同志的大力推动和精心组织，刘传志等同志也做了大量工作，在此谨志谢忱。

教材编写过程中，陈虎博士对编写提出了许多很好的建议，赛明明博士帮我收集有关资料，北京人民武警学院的刘媛毅老师帮助我与编者、作者进行了琐繁杂的联系工作。

对于他们为编辑这套教材所付出的心血，我在此亦深表谢意。

<<公共管理方法>>

内容概要

近年来，随着我国公共管理实践的不断探索，我国公共管理的科学化水平有所提高，但与全面建设小康社会与构建社会主义和谐社会的要求，同其他经济发达国家相比，仍存在较大的差距，技术落后、管理落后的被动局面尚未根本改观。

本书借鉴了世界各国公共管理与企业管理的有效方法和技术，并结合我国公共管理的实际，尝试性地根据公共管理基本方法与程序性方法的划分，探讨了我国公共管理普遍采用而又行之有效的一些方法，如系统分析方法、目标管理方法、项目管理方法、全面质量管理方法、绩效管理方法、战略管理方法、危机管理方法、社会调查方法等基本方法，预测方法、决策方法、协调方法、控制方法等程序性方法。

<<公共管理方法>>

作者简介

魏娜，职称或学历学位，教授、行政管理学博士、博士生导师。

中国人民大学人文奥运运动中心副主任。

主要研究方向：公共行政学、组织管理与组织改革、政府制度比较研究以及城市政府组织与管理研究、社区建设研究。

教学课程：行政学导论、公共管理、西方政府制度比较研究、行政管理学、现代管理学、社会调查方法、社区管理等。

主要学术作品：《公共政策》、《公共行政学》、《社区组织与社区发展》、《当代中国政府与行政》、《中国公共管理》、《公共管理中的方法与技术》（教育部“十五规划”教材）、《管理学》、《北京奥运会志愿者读本》。

《社区管理》代表性论文：《转型时期我国行政领导的特征与发展趋势研究》；《社区建设中的问题及其理性思考》；《官僚制精神与转型时期我国组织模式的塑造》；《公民参与下的民主行政》；《官僚制的保守性及其创新》；《我国城市社区治理模式：发展演变与制度创新》；《城市社区建设与社区自治组织的发展》；《城乡结合部公共物品提供机制研究》《和谐社区是和谐社会的基石》《快速转型时期的城市社区建设与社会矛盾》等。

王学栋，男，山东临沂人，中共党员。

1993年7月毕业于山东师范大学思想政治教育专业，获文学学士学位；1998年7月毕业于中国人民大学行政管理学系行政管理专业，获法学硕士学位，2007年1月毕业于中国人民大学公共管理学院行政管理专业，获管理学博士学位。

1999年10月晋升为讲师，2003年12月破格晋升为副教授，2004年6月被遴选为硕士研究生指导教师，2009年11月晋升为教授。

现任中国石油大学（华东）人文社科学院公共管理系主任、行政管理研究中心主任、党支部书记、行政管理专业硕士点负责人；兼任中国行政管理学会会员、全国政策科学研究会理事。

长期坚持在教学第一线，曾先后主讲《行政法学》、《行政管理学》、《公共管理学》、《政治学》、《公务员制度》等课程，积极致力于教学理论的探讨与教学方法的改革，教学效果优秀，深受专家与学生好评。

<<公共管理方法>>

书籍目录

第一章 绪论 一、公共管理方法的含义与特征 二、公共管理方法的分类 三、公共管理方法的地位与作用 四、公共管理方法的科学化 第二章 系统分析方法 一、系统与系统分析 二、系统分析的内容和过程 三、系统分析的基本原则 四、系统分析的方法与技术 案例与思考 第三章 预测方法 一、预测与预测方法 二、定性预测方法 三、时间序列模型方法 四、因果关系模型方法 案例与思考 第四章 决策方法 一、公共决策方法与技术概述 二、专家决策法 三、德尔斐法 四、模拟决策方法 五、决策树法 六、方案前提分析法 七、数学分析方法 案例与思考 第五章 协调方法 一、公共管理协调的概念与类型 二、协调在公共管理工作中的地位和作用 三、公共管理协调的基本方法 四、运用公共管理的协调方法应注意的几种关系 案例与思考 第六章 控制方法 一、公共管理控制概述 二、传统控制方法 三、程序控制方法 四、预算控制方法 五、全面控制技术 六、面向未来的预防性控制 案例与思考 第七章 目标管理方法 一、目标管理及其特点 二、目标管理在公共管理部门中的应用 三、目标的制定 四、目标的实施 五、成果评价和支付报酬 案例与思考 第八章 项目管理方法 一、项目与项目管理 二、项目管理环境 三、项目管理程序 案例与思考 第九章 全面质量管理方法 一、全面质量管理的基本思想及工作原则 二、全面质量管理的特点和关键点 三、全面质量管理的四个发展阶段 四、全面质量管理的要素 五、全面质量管理的工具 案例与思考 第十章 战略管理方法 一、战略的概念及特点 二、战略管理的含义 三、战略管理的特点 四、公共部门战略管理的必要性 五、公私部门战略管理比较 六、战略管理的过程 七、战略管理模式 案例与思考 第十一章 绩效管理方法 一、公共部门绩效管理的含义 二、绩效管理的功能与作用 三、公共部门绩效管理的特性 四、绩效管理的程序 五、公共部门绩效管理中存在的问题 六、成功绩效管理的要求 案例与思考 第十二章 危机管理方法 一、危机的概念、特点及分类 二、危机管理和公共部门危机管理 三、危机管理的阶段 四、有效危机管理的要素 案例与思考 第十三章 社会调查研究方法 一、社会调查研究方法概述 二、抽样调查方法 三、问卷法 四、量表与测量法 五、观察法 六、文献调查法 七、访谈法 八、调查报告的撰写 案例与思考 参考文献

<<公共管理方法>>

章节摘录

第一章 绪论公共管理方法是公共管理主体作用于公共管理客体的中介。

为了实施公共管理职能，达到公共管理目标，公共管理主体必须要借助各种各样的管理方法。

毛泽东同志曾经指出：“我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。

不解决桥和船的问题，过河就是一句空话。

不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿。

”科学的公共管理方法，是顺利实现公共管理目标、提高公共管理绩效的一个重要前提。

近年来，公共管理方法日益受到公共管理理论研究者与实际工作者的关注。

一、公共管理方法的含义与特征（一）公共管理方法的含义与内容所谓方法，是指“关于解决思想、说话、行动等问题的门路、程序等”。

运用适当的方法，是为了提高办事效率，节约办事时间，改善办事质量。

所谓公共管理方法，是指公共管理主体为有效达到管理目标，在管理公共事务、提供公共产品和公共服务的过程中所采取的方式、工具和程序的总称。

从内容上看，公共管理方法包括三个方面。

1.基本手段基本手段主要有行政指令手段、经济手段、法律手段、纪律手段和思想政治工作手段。

行政指令手段是凭借上下级之间的指挥与服从关系，采取从上而下达命令、指示和指令，从下而上传达命令、指示和指令，从下而上层层上报、请示和批准的方式实施公共管理。

经济手段是指按照客观经济规律，运用经济杠杆，用调节物质利益影响管理对象的方式实施公共管理。

法律手段是指通过立法和司法方式，特别是行政立法和司法的方式，实施公共管理。

纪律手段是指运用有关组织业已确立的秩序和规定约束公共管理人员行为的方式实施公共管理。

思想政治工作手段是指依靠宣传、说服、精神鼓励等方式施行公共管理。

<<公共管理方法>>

编辑推荐

《公共管理方法原理与案例》由对外经济贸易大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>