

<<人力资源与国际服务外包>>

图书基本信息

书名：<<人力资源与国际服务外包>>

13位ISBN编号：9787811343304

10位ISBN编号：7811343304

出版时间：2009-3

出版时间：对外经济贸易大学出版社

作者：景瑞琴

页数：203

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人力资源与国际服务外包>>

前言

随着全球制造业大规模转移，跨国公司在全球范围内展开了激烈的竞争。20世纪80年代以前，国际生产分散化主要以FDI为主。但随着国际分工的专业化程度越来越高，国际竞争日趋激烈，没有哪一家企业能够在价值链上的所有生产环节都具有优势。在企业专业化经营的趋势中，国际外包在企业经营战略方面所表现出的灵活性与成本优势，使其越来越受到制造业企业的青睐。20世纪80年代以后，“保留最好的，其余的外包”成了跨国公司保持或增强核心竞争力的战略原则。由于许多服务的不可贸易性，这一时期的外包主要以制造业外包为主。进入20世纪90年代，随着信息技术的迅速发展及通讯成本的急剧下降，许多原来不可贸易服务（Non - Tradable Services）的跨国流动成为了可能。信息技术的巨大进步使得人们可以将服务产品的生产进行分解，服务的生产过程因而变得越来越精细与国际化。尽管某些商品的生产全过程仍然会像几个世纪以前一样由一个国家单独完成，但更为普遍的现象是，在全球化生产中制造复杂工业品或者提供知识密集型服务的生产链是由分布在不同国家、不同地点的许多工序连接而成的。因此，每个国家也将日益采取工序交换的方式而不是通过交换最终产品的方式参与到全球化的生产链中。于是，在全球新一轮产业转移的大潮中，服务外包成为推动全球产业布局调整的重要因素，越来越多的国家和企业被纳入跨国公司服务外包的全球网络中，从而给发展中国家带来巨大的发展机遇。中国与印度既是邻国，又是人口大国，两国国情有着很多相似之处。然而，印度在承接国际服务外包，尤其是软件外包领域遥遥领先于中国。尽管中国优先发展制造业是由中国的国情决定的，但以服务外包为主要特征的新一轮全球产业结构调整正在兴起的浪潮中。

<<人力资源与国际服务外包>>

内容概要

《人力资本与国际服务外包:基于承接国视角的分析》的主要讲述了:信息技术的巨大进步使得人们可以将服务产品的生产进行分解,服务的生产过程因而变得越来越精细与国际化。尽管某些商品的生产全过程仍然会像几个世纪以前一样由一个国家单独完成,但更为普遍的现象是,在全球化生产中制造复杂工业品或者提供知识密集型服务的生产链是由分布在不同国家、不同地点的许多工序连接而成的。因此,每个国家也将日益采取工序交换的方式而不是通过交换最终产品的方式参与到全球化的生产链中。

<<人力资源与国际服务外包>>

作者简介

景瑞琴，经济学博士。

上海对外贸易学院国际经贸学院副教授。

1996年毕业于山西经济管理学院外贸系，获经济学学士学位；2003年毕业于山西财经大学国际贸易学院，获经济学硕士学位；2007年毕业于复旦大学经济学院，获经济学博士学位。

2007年始任教于上海对外贸易学院国际经贸学院，从事国际商务领域的教学与科研工作。

<<人力资源与国际服务外包>>

书籍目录

前言第一章 导论 第一节 研究背景 第二节 研究意义 第三节 结构安排与创新第二章 外包理论及文献述评 第一节 外包理论综述 第二节 外包文献述评第三章 人力资本比较优势与国际服务外包 第一节 人力资本的比较优势 第二节 人力资本的衡量指标 第三节 主要服务外包承接国的人力资本禀赋比较 第四节 人力资本与国际服务外包的相关性分析第四章 人力资本水平与承接国际服务外包 第一节 国际服务外包的团队模型 第二节 国际服务外包发生的均衡条件 第三节 实证检验第五章 人力资本水平与国际服务外包的收入分布效应 第一节 人力资本与国际服务外包的分工模型 第二节 封闭经济中的人力资本匹配与收入分布 第三节 开放经济下的人力资本匹配与收入分布 第四节 数值模拟第六章 人力资本与中印两国承接国际服务外包的比较优势分析——以软件产业为例 第一节 软件产业的特性与全球软件外包的现状 第二节 印度承接国际软件外包的经验 第三节 中国承接国际软件外包的竞争力分析 第四节 中印两国在国际服务外包承接中的比较优势对比第七章 承接国际服务外包与中国的产业升级结束语数值模拟程序附录 附录一 《商务部关于实施服务外包“千百十工程”的通知》 附录二 《财政部商务部关于支持承接国际服务外包业务发展相关财税政策的意见》 附录三 《国务院办公厅关于加快发展服务业若干政策措施的实施意见》 附录四 《商务部、中国进出口银行关于服务外包产业发展融资支持工作的指导意见》 附录五 《无锡市政府关于集聚国际服务外包和软件出口企业“123”计划的政策意见》 附录六 《无锡市关于集聚国际服务外包和软件出口企业“123”计划政策意见的实施细则》参考文献

<<人力资源与国际服务外包>>

章节摘录

(三) 提高中国的人力资本水平 承接国际服务外包, 可以提高中国的人力资本水平。与制造业相比, 现代服务业需要更高技能的劳动者。

为了承接国际服务外包, 中国的劳动者就必须接受更高层次的教育, 努力提高自己的人力资本水平。同时, 在国际服务外包的过程中, 新一轮的产业转移及高层次的职位迁移都将为中国带来先进的知识, 进而促进中国的知识创造、扩散和传播, 从而提高中国的整体人力资本水平。

(四) 增加中国劳动者的收入, 改善人民的生活水平 与制造业相比, 服务外包行业一般都是高收入行业。

例如, Ashok Bardhan (2006) 认为, 即使在印度从事国际服务外包中收入最低的工作, 例如呼叫中心、客户服务人员的收入也排在前十位。

因此, 承接国际服务外包, 可以增加在这些部门工作的劳动者的收入, 而这些劳动者的收入增加, 消费能力就会随之增加, 从而进一步带动国内其他部门的生长, 增加其他部门劳动者的收入。

然而, 尽管中国快速增长的宏观经济环境、巨大的制造业市场、优质低廉的劳动力、完备的基础设施, 尤其是日益普及的通信设施以及“人世”之后在服务领域不断加大的开放力度, 使其日益成为承接跨国公司服务外包的重要目标国之一, 但是其外包市场规模仍较小(2006年中国软件外包服务市场规模只占到全球软件服务市场规模的5%左右), 而且服务外包企业的竞争力不强。

因此, 要迎接新一轮全球产业转移大潮, 中国政府就应积极调整经济发展战略, 鼓励企业承接国际服务外包, 尤其是位于价值链高端的服务外包。

第三节 结构安排与创新 由于国际服务外包是国际分工扩展的一个新现象, 学术界对国际服务外包尚无系统的理论分析。

本书认为, 国际服务外包从动因上来看, 与制造业外包一样也是符合比较优势理论的。

<<人力资源与国际服务外包>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>