

<<卓越管理沟通>>

图书基本信息

书名：<<卓越管理沟通>>

13位ISBN编号：9787811359398

10位ISBN编号：7811359391

出版时间：2011-9

出版时间：暨南大学出版社

作者：潘军，张远坤 编著

页数：169

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越管理沟通>>

内容概要

沟通的理念和艺术是在沟通实践中提炼和总结出来的，这种理念和艺术的学习与传承需要通过感悟、反思与实践。

如何让这些理论对学习者需的理念产生影响，并使学习者的沟通技巧真正得到改善？

潘军编著的《卓越管理沟通》通过“【通俗易懂的理论】+【案例分析】+【故事分享】+【游戏与启示】+【行动与反思】”的模式，使沟通理念在故事分享与案例分析中得到强化和提升，使沟通艺术在沟通游戏的行动与反思中得到完善和升华。

<<卓越管理沟通>>

作者简介

潘军，华南农业大学公共管理学院副教授、硕士生导师、博士，广东省人力资源协会、广东省劳动学会特聘专家，广州市连锁经营协会特聘行业研究专家。

主要从事企业战略、企业文化、人力资源管理、管理沟通等方面的研究与实践，长期致力于企业管理咨询和培训服务。

出版专著《精益服务——微利时代服务业企业竞争之道》（机械工业出版社）；合作主编《西方经济学》（华南理工大学出版社）；参与主编《企业成长问题诊断》（中华工商联合出版社）等书籍。

面向企业主讲《卓越管理沟通》、《赢向未来的精益战略》、《绩效管理实操与演练》、《薪酬管理与薪酬体系设计》等课程。

<<卓越管理沟通>>

书籍目录

前言

第一编 沟通之“道”

第一章 沟通的基本要素及分类

第二章 沟通信息与媒介

第三章 沟通哲学

第四章 沟通中应遵循哪些原则

第二编 沟通之术

第一部分 人际沟通之术

第五章 善于赞美

第六章 积极倾听

第七章 换位思考

第八章 幽默是“金”

第九章 让你的身体说话

第二部分 组织沟通之术

第十章 与上司沟通的艺术

第十一章 与同事沟通的艺术

第十二章 与下属沟通的艺术

参考文献

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>