

<<旅游企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787811382464

10位ISBN编号：7811382466

出版时间：2009-8

出版时间：西南财经大学出版社

作者：沈登学，黄萍 编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游企业人力资源管理>>

内容概要

本书由沈登学教授、黄萍副教授编著。

旅游企业人力资源的管理就是根据人力资源管理学、旅游学、心理学、行为学、经济学和管理学理论，对旅游人力资源的取得、整合、调控与开发以及保持和利用等方面所进行的一系列管理活动，以实现旅游企业的目标。

对于旅游企业来说，为了吸引人才，必须要用好人力资源。

随着中国现代旅游企业的蓬勃发展，旅游企业管理作为管理领域中的一门应用型学科也日趋成熟。

旅游企业是一个公认的相对劳动密集型行业，由于岗位工作分工和内容的不同，员工的整体素质水平也难以一致，因此如何结合旅游企业经营管理的特點做好人力资源管理工作，也就成为旅游企业管理中一个非常重要的课题。

人力资源管理绝不仅仅是旅游企业人力资源部门的一项专职工作，而且是所有旅游企业管理者都应该关注和掌握的一项工作技能。

为了能够满足旅游企业对专业管理人才的迫切需求，我们根据旅游企业管理专业的知识结构和课程体系要求，编写了《旅游企业人力资源管理》。

全书从旅游企业经营管理的实际出发，把旅游企业管理理论、人力资源管理与开发理论和旅游企业管理活动实践融为一体，其目的是使学生从理论上掌握人力资源开发与管理工作的基本原理和实际方法，了解旅游企业人力资源管理工作特殊性和重要性，重点培养学生对人力资源计划、工作分析、员工招聘与录用、培训、工作绩效考核、薪酬福利、员工激励和组织等旅游企业人力资源管理重要环节的理解和应用能力。

<<旅游企业人力资源管理>>

书籍目录

第一章 旅游企业人力资源管理 第一节 旅游企业人力资源管理概述 第二节 旅游企业人力资源管理的业务流程 第三节 旅游企业人力资源职业生涯设计 第四节 旅游企业人力资源的培训与开发要求第二章 旅游企业的基本认识 第一节 旅游企业的类型与特点 第二节 旅游企业人力资源管理的性质界定 第三节 旅游企业人力资源管理的架构体系 第四节 旅游企业人力资源管理的理论基础第三章 旅游企业人力资源计划 第一节 旅游企业人力资源计划概述 第二节 旅游企业人力资源预测技术 第三节 旅游企业人力资源计划的制订第四章 旅游企业的工作分析 第一节 旅游企业工作分析的概念 第二节 旅游企业工作分析的内容 第三节 旅游企业工作分析的过程第五章 旅游企业员工的招聘 第一节 旅游企业招聘的概念 第二节 旅游企业员工来源和招聘渠道 第三节 旅游企业招聘工作的实施 第四节 旅游企业招聘选择 第五节 旅游企业录用与就职第六章 旅游企业员工培训 第一节 旅游企业员工培训概述 第二节 旅游企业员工培训的特点和规律 第三节 旅游企业员工培训的步骤 第四节 旅游企业员工培训的实施第七章 旅游企业员工的绩效考评 第一节 旅游企业员工绩效考评概述 第二节 旅游企业员工绩效考评的方法和实施 第三节 旅游企业员工绩效考评面谈第八章 旅游企业的薪酬管理 第一节 旅游企业薪酬概述 第二节 旅游企业薪酬设计的一般步骤 第三节 旅游企业工资和奖金 第四节 旅游企业福利待遇第九章 旅游企业劳动关系的维护与保障 第一节 劳动关系 第二节 劳动合同 第三节 劳动争议的处理 第四节 劳动安全与保护第十章 旅游企业员工的激励 第一节 需求、动机与积极性 第二节 激励的概念与功能 第三节 激励的理论及其运用 第四节 旅游企业激励管理措施第十一章 旅游企业员工的职业管理 第一节 旅游企业职业的选择 第二节 职业生涯 第三节 职业生涯设计 第四节 职业流动参考文献

<<旅游企业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>