

<<国际货运代理理论与实务操作>>

图书基本信息

书名：<<国际货运代理理论与实务操作>>

13位ISBN编号：9787811405545

10位ISBN编号：7811405547

出版时间：2012-6

出版时间：浙江工商大学出版社

作者：朱岩，王贵斌

页数：177

字数：271000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国际货运代理理论与实务操作>>

### 内容概要

《国际经济与贸易精品教材系列：国际货运代理理论与实务操作》主要培养货代企业各个岗位实际业务操作人员。

教材的业务流程、操作程序、操作方法与企业的实际操作方法相符。

教材内容安排的逻辑顺序为先讲各项业务流程、操作程序、操作方法及操作过程中需要掌握的主要技能，操作过程中需要的理论安排在后面。

教师在讲课时可根据实际业务需要和自己的讲课习惯，将理论穿插到实际业务中去，力求理论与技能的有机结合，不追求理论的完整性和体系化，理论和知识的取舍以深化能力或提高职业素质为目标。

全书由朱岩老师统稿和内容调整。

本书可作为高职高专院校教学用书，也可作为国际货运代理从业人员岗位培训用书。

## <<国际货运代理理论与实务操作>>

### 书籍目录

#### 项目一 揽货

##### 【项目导入】

视频短片：宁波货代公司优秀货代业务员谈如何成为一名优秀的揽货员

##### 【学习目标】

##### 【业务操作】

任务一：电话销售

任务二：上门推销

任务三：网络营销

任务四：关系营销

##### 【理论支撑】

一、国际货运代理市场供需特征

二、影响货主需求的基本因素分析

三、货代目标市场营销方法

四、货代心理学

五、货代公司组织结构及其工作内容

##### 【业务训练】

#### 项目二 航线及运费

##### 【项目导入】

##### 【学习目标】

##### 【业务操作】

任务一：查港口、港口所在国家及其所属航线

任务二：集装箱整箱货海运费计算

任务三：集装箱拼箱货 / 杂货海运费计算

##### 【理论支撑】

一、海洋运输的特点

二、国际海洋货物运输的主要航线

三、海运船舶

四、班轮海运费计算原理

五、海运主要附加费

##### 【业务训练】

#### 项目三 集装箱班轮运输货运代理操作

##### 【项目导入】

视频短片：集装箱运输业务介绍

##### 【学习目标】

##### 【业务操作】

任务一：集装箱整箱货出口货运代理操作

任务二：集装箱整箱货进口货运代理操作

任务三：集装箱拼箱货货运代理操作

任务四：集装箱装箱方法

##### 【理论支撑】

一、国际海运集装箱主要箱型

二、集装箱标志(根据ISO6346-1995标准)

三、世界主要班轮公司代码及箱主代码

四、场站收据联单(dock receipt , D / R)

五、海运费报价

## <<国际货运代理理论与实务操作>>

### 六、整箱货与拼箱货交接方式及责任划分

#### 【业务训练】

#### 项目四 杂货班轮运输货运代理操作

##### 【项目导入】

视频短片：杂货运输介绍

##### 【学习目标】

##### 【业务操作】

任务一：杂货班轮运输进出口货运代理操作流程

任务二：杂货班轮运输进出口货运代理操作方法

任务三：杂货班轮运输进出口货运代理操作主要单证填制实例

##### 【理论支撑】

一、杂货装货港编制使用单证

二、杂货卸货港编制使用单证

三、货物积载图

##### 【业务训练】

#### 项目五 大宗散货租船运输货运代理操作

##### 【项目导入】

视频短片：大宗散货租船运输介绍

##### 【学习目标】

##### 【业务操作】

任务一：租船运输货运代理操作

任务二：填写航次租船标准合同

任务三：计算滞期费和速遣费

##### 【理论支撑】

一、租船货运经营方式

二、主要租船合同范本

三、航次租船标准合同解释

##### 【业务训练】

#### 项目六 国际多式联运货运代理操作

##### 【项目导入】

##### 【学习目标】

##### 【业务操作】

任务一：国际多式联运货运代理操作流程

任务二：国际多式联运货运代理操作方法

##### 【理论支撑】

一、国际多式联运

二、国际多式联运经营人

三、国际多式联运主要组织模式

四、亚欧大陆桥运输

五、北美陆桥运输

##### 【业务训练】

#### 项目七 国际航空货运代理操作

##### 【项目导入】

视频短片：国际航空货运介绍

##### 【学习目标】

##### 【业务操作】

任务一：国际航空货物出口运输代理业务操作

## <<国际货运代理理论与实务操作>>

任务二：国际航空货物进口运输代理业务操作

任务三：国际航空货运运费计算

任务四：国际货物托运书与航空货运单制作

### 【理论支撑】

一、国际航空运输协会(IATA)及其运价手册(TACT)

二、国际航空货物运输方式

三、民用航空运输飞机及其集装器

四、国际航空货运运费计算规则

### 【业务训练】

## 项目八 国际航空特种货物运输代理操作

### 【项目导入】

### 【学习目标】

### 【业务操作】

任务一：鲜活易腐货物运输操作

任务二：活动物运输操作

任务三：贵重物品运输操作

任务四：危险货物运输操作

任务五：超大超重货物运输操作

任务六：尸体与骨灰运输操作

任务七：作为货物运送的行李运输操作

任务八：外交信袋运输操作

任务九：其他货物运输操作

### 【理论支撑】

一、特种货物种类

二、鲜活易腐货物

三、活动物

四、贵重物品

五、危险物品

### 【业务训练】

## 项目九 国际货运风险控制与纠纷处理

### 【项目导入】

### 【学习目标】

### 【业务操作】

任务一：货代与托运人纠纷预防与处理

任务二：海运提单纠纷处理

任务三：承运人的责任与免责

任务四：航空货运纠纷处理

### 【理论支撑】

一、货运事故责任划分

二、索赔

三、代理人与委托人的法律关系

四、提单的法律地位

五、承运人的责任与免责

六、国际航空法条约

### 【业务训练】

## 参考文献



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>