

图书基本信息

书名：<<C07零缺陷-现代质量经营新思维 (VCD) >>

13位ISBN编号：9787880154580

10位ISBN编号：7880154582

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

为什么学习本课程：

“第一次就将正确的事做正确”这是所有企业追求的一种管理境界，但事实上，在很多企业常常出现的局面不是做了错事就是做错了事。

如何才能达到质量管理的最高境界呢？

世界级卓越绩效的管理模式——零缺陷管理将为企业提供完全解决方案。

在本课程中，有“中国零缺陷之父”之称的杨钢先生将尽述零缺陷管理的理念、实施方略及评估体系，相信通过本课程的学习，您将全面领略零缺陷管理理念及运作模式，从而为企业提升质量管理水平提供支持。

课程目标：

认知零缺陷管理的理念、原理及误区；

掌握零缺陷管理的运行模式；

了解实施零缺陷管理的七项方略；

全面理解零缺陷管理对业绩突破的意义。

学习对象：

企业高层管理人员、决策者；

质量总监、经理；

生产总监、主管；

其他部门经理、主管及特别助理。

书籍目录

第一讲 为什么是零缺陷

- 1 零缺陷概念的产生
- 2 从零缺陷到零缺陷管理
- 3 零缺陷管理的核心
- 4 零缺陷管理的原理与误区

第二讲 方略1：文化变革的零缺陷模型

- 1 引言
- 2 领导变革与管理承诺
- 3 组织变革与领导风格
- 4 领导法则与实施变革

第三讲 方略2：价值驱动的质量经营模型

- 1 制定质量战略与政策
- 2 寻找价值驱动的要害
- 3 设定战略执行的目标
- 4 评估质量经营的进程

第四讲 方略3：经理、主管质量工作指南

- 1 经理、主管的角色及任务
- 2 经理、主管的十项修炼
- 3 Cerosys的运行模式
- 4 Cerosys的实施步骤

第五讲 方略4：基于PONC的管理模型（上）

- 1 发现“隐形工厂”
- 2 PONC要素展开
- 3 建立PONC的模式
- 4 建立PONC表盘

第六讲 方略4：基于PONC的管理模型（下）

- 1 有效的消除PONC
- 2 PONC管理方法

第七讲 方略5：有效管理质量改进过程

- 1 建立质量改进的组织
- 2 实施质量战略的计划
- 3 落实关键过程与指标

第八讲 方略6：建立实施消除麻烦系统（上）

- 1 Cerosys实施与ECR系统
- 2 ECR系统的运行

第九讲 方略6：建立实施消除麻烦系统（下）

- 1 建立同管理者沟通的模式
- 2 实施三种递进式的模式
- 3 建立正式的CAT系统

第十讲 方略7：基础单元的零缺陷作业法与评估

- 1 基础单元的零缺陷作业法
- 2 零缺陷管理的评估

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>