

<<绩效管理实务>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理实务>>

13位ISBN编号：9787880154672

10位ISBN编号：7880154671

出版时间：2004-6

出版时间：北京大学音像出版社

作者：张晓丹 主讲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效管理实务>>

内容概要

“时代光华有声课程”是北京时代光华教育发展有限公司继多媒体课程包、培训书系、网络培训学院、卫星培训学院、移动商学院、在线点播之后，在整合多年积累的优秀管理课程资源的基础上，为管理者量身订制的又一学习方案。

毋庸置疑，没有学习力就没有竞争力。

然而管理者日理万机，往往无法到达培训现场聆听名师教诲；无法在电视台安排的时间段内收看管理课程；无法安坐一隅收看VCD、登录网络培训学校、使用移动商学院；无法在时限之内点播自己想学的课程……为了帮助管理者克服以上种种不便，我们为管理者精心研发了“听”学习方案——时代光华有声课程：精挑细选，让管理者在最短的时间内听到最好的管理课程！

为繁忙的管理者提供多选择的学习方式，在汽车上听、在火车上听、在飞机上听……时代光华有声课程都经过精心的配乐与剪辑，让您在学知识时，也放松一下心情！

时代光华有声课程为管理者提供随时随身的便捷学习方式，将一些无法利用的点滴时间变成学习时间，为管理者便利学习、高效和学习创造了条件。

时代光华的使命是，以极大的热情，全力以赴，推动管理者及其组织走向成功！

管理者的需求决定我们的行动，管理者需要成功，我们努力使之成为可能，让我们真诚携手，共创成功！

企业生存的关键是要有良好的效益，员工发展的关键是要有突出的业绩，人力资源管理的核心问题是管理业绩。

对于中国的企业来说，如何找到能鉴别员工的能力，激励员工的潜力，发挥员工的聪明才智，代表先进管理理念的业绩管理技术，是企业人力资源管理所面临的最大挑战。

本课程将向您介绍现代绩效管理流程、方法、操作技巧以及管理模式，并通过互动的形式和您一起分析绩效管理中常见的误区与克服办法。

<<绩效管理实务>>

作者简介

张晓彤，香港光华管理学院、北京时代光华教育发展有限公司特聘高级培训师 北大光华管理学院EMBA班特邀讲师 权威的人力资源开发与管理专家
曾任：诺基亚中国投资有限公司人力资源经理 诺基亚学院非技术课课程经理 诺基亚中国投资有限公司部门经理培训部非技术类

<<绩效管理实务>>

书籍目录

第一讲 绩效管理如何为企业带来竞争优势 1.绩效考核和绩效管理概述 2.绩效管理系统为员工、经理、公司带来的好处 第二讲 困扰现有绩效管理系统种种问题及其应对方法 1.员工为什么要离职 2.绩效考核比较“烦” 第三讲 绩效考核流程 1.绩效考核的大流程 2.绩效考核的小流程 第四讲 绩效考核中人力资源部和直线经理角色的划分 1.部门经理和人力资源经理指南 2.绩效考核培训的策划及实施 3.绩效考核的三大类型 第五讲 常用的绩效考评方法（一） 1.常用的绩效考评方法——排序法 2.常用的绩效考评方法——平行比较法 3.常用的绩效考评方法——硬性分布法 4.常用的绩效考评方法——尺度评价法 5.常用的绩效考评方法——定位等级评价 第六讲 绩效考评常用的方法（二） 6.常用的绩效考评方法——行为观察量表 7.常用的绩效考评方法——关键事件法 第七讲 绩效考评常用的方法（三） 8.常用的绩效考评方法——目标管理（MBO） 第八讲 绩效考评中常见的十大误区（一） 1.像我 2.晕轮效应 3.政治压力 4.宽厚性误差与严厉性误差 5.相比错误 第九讲 绩效考评中常见的十大误区（二） 6.盲点 7.近期行为偏见 8.从众心理 9.趋中趋势 10.定势 第十讲 如何做好绩效考评前的准备工作 1.考评前的准备工作 2.考评中的工作 3.考评后的工作 第十一讲 绩效考核的推荐模式和设定高明的目标（一） 1.绩效考核的模式 2.设定高明的目标之一 第十二讲 如何设定高明的目标（二） 1.设定标准 2.设定目标应注意的要点 3.目标设定的表格与实例 第十三讲 如何在考评中进行有效的反馈 1.给予反馈的技巧 2.接受反馈的技巧 第十四讲 如何在考评中做技能评估 1.技能评估概述 2.硬性技能与软性技能的评估 第十五讲 设定员工的发展计划及判断成功绩效管理的方法 1.如何根据技能评估设定员工的发展规划 2.如何判断绩效管理是否成功 第十六讲 考评结果的利用 1.考评结果的统计 2.考评结果的分析 3.绩效考评结果的处理方法 4.怎样对待考评成绩好的人 5.怎样对待考评成绩不好的人 6.绩效管理实务课程总结

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>