

<<酒店职业经理人管理实务(VCD)>>

图书基本信息

书名：<<酒店职业经理人管理实务(VCD)>>

13位ISBN编号：9787880156423

10位ISBN编号：7880156429

出版时间：2005年10月1日

出版时间：北京大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店职业经理人管理实务(VCD)>>

内容概要

讲师：邵德春，中国酒店培训网首席培训师；中国首位讲授酒店五常管理的专业培训师；香港理工大学酒店与旅游业管理硕士。

拥有16年的酒店管理、咨询、培训工作经验。

现任杭州华智酒店管理公司总经理、浙江金悦餐饮集团、太阳城大酒店、龙祥大酒店、南北湖桃源山庄、不夜城大酒店和江苏知音大酒店顾问。

曾服务的客户有最佳西方海洋酒店、圣达特速8酒店、浙江开元旅业集团、杭州五洲大酒店、红泥餐饮集团公司、花中城餐饮集团、海南银泰度假酒店、金棕榈度假酒店、中国工商银行、娃哈哈集团公司、百大集团、山东大学学术交流中心、山东经济学院国际交流中心、浙江大学管理学院高级管理培训中心等全国五百多家酒店宾馆和企事业单位。

本课程适宜学习对象：酒店业中高层管理者；餐饮娱乐业中高层管理者；其他服务性企业中高层管理者。

<<酒店职业经理人管理实务(VCD)>>

书籍目录

第一讲 管理的概念与标准

- 1.什么是管理
- 2.为什么说管理是“通过别人去做”
- 3.领导角度：好经理的标准？
忠诚

第二讲 什么是好的管理（一）

- 1.领导角度：好经理的标准？
学会沟通
- 2.领导角度：好经理的标准？
领会上司意图
- 3.领导角度：好经理的标准？
打造执行力

第三讲 什么是好的管理（二）

- 1.紧盯的意义
- 2.增强执行力的方法（上）

第四讲 什么是好的管理（三）

- 1.增强执行力的方法（下）
- 2.螺旋式管理
- 3.领导角度：好经理的标准？
承上启下
- 4.领导角度：好经理的标准？
绝对服从

第五讲 什么是好的管理（四）

- 1.领导角度：好经理的标准？
高效运转
- 2.领导角度：好经理的标准？
学习力
- 3.员工角度：好经理的标准？
合理组队
- 4.员工角度：好经理的标准？
体恤下属

第六讲 酒店经理的管理职能（一）

- 1.计划管理
- 2.制定规范方法一：向成功酒店学习（上）

第七讲 酒店经理的管理职能（二）

- 1.制定规范方法一：向成功酒店学习（下）
- 2.制定规范方法二：向下属学习

第八讲 酒店经理的管理职能（三）

- 1.制定规范方法三：总结记录
- 2.培训与指导
- 3.如何有效监督
- 4.如何有效检查（上）

第九讲 酒店经理的管理职能（四）

- 1.如何有效检查（下）
- 2.检查结果的处理方法

<<酒店职业经理人管理实务(VCD)>>

3.监督与检查的区别

第十讲 酒店管理中的沟通（上）

1.如何有效沟通

2.进入对方的频道？

同步原则

第十一讲 酒店管理中的沟通（下）

1.沟通中的80/20原则

2.规范加个性的处理方法

第十二讲 部门协调与激励体系

1.如何协调部门工作

2.建立激励工资体系

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>