

<<D23 知识员工的激励与管理方法>>

图书基本信息

书名：<<D23 知识员工的激励与管理方法(VCD)>>

13位ISBN编号：9787880156614

10位ISBN编号：7880156615

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<D23 知识员工的激励与管理方法>>

内容概要

讲师：岳晋平，著名人力资源咨询顾问和培训顾问。

岳老师有15年的人力资源管理和动作经验，曾担任中国航天部、德国西门子公司、美国雪佛龙德士古石油等人力资源经理、人力资源总监和人力资源审计专家等职务。

现任北大国际MBA、EMBA人力资源高级讲师，同时任香港白领学院等国内数十家著名培训机构的人力资源主讲老师。

岳晋平曾经服务过的公司有：诺基亚、首信集团、神州数码、北京移动、中国网通、方正科技、南方航空公司等。

本课程适宜学习对象：人力资源总监、考核主管及考核专员；企业中高层管理者。

<<D23 知识员工的激励与管理方法>>

书籍目录

第一讲 知识员工带来企业绩效（上）

- 1.知识员工的概念
- 2.知识员工的层级划分
- 3.知识员工与新经济浪潮

第二讲 知识员工带来企业绩效（下）

- 1.企业忠诚与职业忠诚
- 2.知识员工的价值特点
- 3.企业价值与人力资本的关联

第三讲 人力资本的发展与需求

- 1.各类资本对企业绩效的影响
- 2.知识员工的需求与引导
- 3.持续挖掘人力资本价值

第四讲 如何挑选你需要的知识员工（上）

- 1.扩大人力资本的价值回报
- 2.前段课程内容回顾
- 3.知识员工选择策略
- 4.知识员工招聘技巧

第五讲 如何挑选你需要的知识员工（中）

- 1.面试知识员工的技巧
- 2.知识员工面试心理特点与测试

第六讲 如何挑选你需要的知识员工（下）

- 1.面试中的陷阱
- 2.知识员工的甄选和录用
- 3.知识员工选拔技巧总结

第七讲 知识员工的管理和使用（上）

- 1.管理期望与员工需求
- 2.知识员工的价值变化
- 3.知识员工的心理契约
- 4.有效的绩效管理模型

第八讲 知识员工的管理和使用（中）

- 1.知识员工目标设定原则
- 2.知识员工考核面谈技巧
- 3.知识员工考核辅导技巧
- 4.知识员工的管理困境

第九讲 知识员工的管理和使用（下）

- 1.知识员工管理工具
- 2.管理知识员工的六大谬误
- 3.知识员工管理要点归纳

第十讲 知识员工的激励（上）

- 1.赫兹伯格的双因素理论
- 2.经理的激励工具箱

第十一讲 知识员工的激励（下）

- 1.激励效果的衡量
- 2.激励层面的划分（一）

第十二讲 知识员工的保留

<<D23 知识员工的激励与管理方法>>

- 1.激励层面的划分（二）
- 2.如何持续有效的激励员工
- 3.知识员工离职的“双刃剑”
- 4.保留知识员工的几种办法

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>