

<<东方名家 精确管理10VCD(VCD)>>

图书基本信息

书名：<<东方名家 精确管理10VCD(VCD)>>

13位ISBN编号：9787880156911

10位ISBN编号：7880156917

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<东方名家 精确管理10VCD(VCD)>>

### 内容概要

孟小权，国家注册国际质量管理体系高级审核员、著名服务业国际质量标准认证专家、北京旅游学院客座教授、北京导游大赛评委、是连获三届全国导游翻译大赛金牌和先进工作者称号的“十佳”导游员孟小权主讲。

他曾受到李鹏、朱镕基等党和国家领导人的接见。

他擅长讲授语言艺术、精确管理、质量管理等课程，被业界誉为“质量专家”、“语言大师”。

其事迹已载入《中国名人大典》、《中国专家大典》、《世界名人大典》。

<<东方名家 精确管理10VCD(VCD)>>

书籍目录

第一集 质量管理起源

第二集 质量定义

第三集 八项质量管理原则之一：以顾客为关注焦点（一）

第四集 八项质量管理原则之一：以顾客为关注焦点（二）

第五集 八项质量管理原则之二：领导作用（一）

第六集 八项质量管理原则之二：领导作用（二）

第七集 八项质量管理原则之二：领导作用（三）

第八集 八项质量管理原则之三：全员参与（一）

第九集 八项质量管理原则之三：全员参与（二）

第十集 八项质量管理原则之四：过程方法

第十一集 八项质量管理原则之五：管理的系统方法（一）

第十二集 八项质量管理原则之五：管理的系统方法（二）

第十三集 八项质量管理原则之六：持续改进（一）

第十四集 八项质量管理原则之六：持续改进（二）

第十五集 八项质量管理原则之七：基于事实的决策方法（一）

第十六集 八项质量管理原则之七：基于事实的决策方法（二）

第十七集 八项质量管理原则之七：基于事实的决策方法（三）

第十八集 八项质量管理原则之八：互利的供方关系（一）

第十九集 八项质量管理原则之八：互利的供方关系（二）

第二十集 对八项质量管理原则的总结归纳

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>