

<<D24绩效管理实用工具与方法(VC)>>

图书基本信息

书名：<<D24绩效管理实用工具与方法(VCD)>>

13位ISBN编号：9787880157253

10位ISBN编号：7880157255

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<D24绩效管理实用工具与方法(VC)>>

内容概要

讲师 魏钧

国家职业鉴定专家委员会人力资源专业委员，清华大学经济管理学院人力资源管理博士研究生，清华大学职业经理人培训中心人力资源课程主讲之一，中国建设银行高级培训顾问（指导完成客户经理胜任力模型及培训体系构建），国家电网公司高培训中心客座教授，时代光华战略合作特聘高级培训师，2002年被《中国经营报》评为全国“十佳企业培训师”。

代表性企业内训：中国银行、中国普天首信集团、中国电子科技集团、中国船舶重工集团、中国航空集团、北京松下彩色显像管公司等；代表性人力资源咨询项目：北京同仁堂集团、中国建设银行、北京巴士、云南滇虹药业等。

本课程适宜学习对象：总经理；总门经理；人力资源部经理、主管及考核人员。

书籍目录

第一讲 绩效管理面临的问题(上)

1. 课程结构及其纲要
2. 绩效管理的实际操作问题
3. 绩效管理中的技术问题

第二讲 绩效管理面临的问题(下)

1. 绩效管理中的制度问题
2. 绩效管理中的观念问题
3. 如何选择绩效管理模式

第三讲 构建绩效管理体系的工具(上)

1. 指标分解图及编码系统
2. 绩效管理指标库的应用
3. 绩效管理指标库的优点

第四讲 构建绩效管理体系的工具(下)

1. 目标卡设计特点
2. 目标设计技巧
3. 经营班子的考核设计

第五讲 主管需要掌握的指标量化方法

1. 格利·波特四分法的实际意义
2. 格利·波特四分法的具体应用
3. 鱼骨图与帕累托图的应用
4. 主管选择指标的四大原则

第六讲 主管如何掌握指标的难度

1. 目标管理难度的三级划分
2. 指标难度划分的实际意义
3. 管理核心人物的决策定位

第七讲 绩效管理中的沟通技巧(上)

1. 互动游戏：非语言沟通的意义
2. 中国人的沟通特点
3. 有效沟通的基本原则

第八讲 绩效管理中的沟通技巧(下)

1. 反赞美沟通实地演练
2. 中国特殊的沟通方式
3. 与上级的沟通技巧
4. 跨部门的沟通技巧

第九讲 各类人员的绩效考核(上)

1. 营销人员考核设计
2. 质量指标的有效测量
3. 职能类考核模式：精确模式

第十讲 各类人员的绩效考核(下)

1. 职能类考核模式：次精确模式
2. 职能类考核模式：一般模式
3. 职能部门绩效考核模式总结

第十一讲 态度能力指标考核(上)

1. 态度能力指标常见问题及其规律
2. 态度能力指标的选择

3. 锚定设计寻找行为刻度

第十二讲 态度能力指标考核(下)

1. 协调沟通能力考核方法
2. 协调沟通能力设计特点
3. 考核常见问题处理方法

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>