

图书基本信息

书名：<<时代光华 A32 管理者如何提升语言表达艺术(VCD)>>

13位ISBN编号：9787880157512

10位ISBN编号：7880157514

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

讲师简介：朱俐安。

深圳市玛思威企业管理咨询有限公司总经理，美国国际训练协会PTT银章培训导师，香港国际管理研究学院研究员十年大学教龄，十二年企业培训及高管从业经验，具备了扎实的理论基础和丰富的实践经验，并特别专注于TTT企业内训师、领导力提升、营销的培训与研究；朱俐安专长于企业营销定位咨询、全程管理咨询。

凭借其精练的表达、严谨的逻辑和非凡的感染力，被评为深圳市优秀培训师，并以其卓越的成绩被评为2002、2003、2004年度深圳市十大金牌顾问。

本课程适宜学习对象：企业高中基层管理者。

书籍目录

第一讲 权威对话概述(上)

- 1.引言
- 2.学习权威对话的好处
- 3.学习权威对话的条件

第二讲 权威对话概述(下)

- 1.什么是权威对话
- 2.权威对话出现的征兆
- 3.约哈里窗口工具介绍

第三讲 权威对话的影响因素及方法(上)

- 1.感观感觉对权威对话的影响
- 2.外在表现对权威对话的影响(上)

第四讲 权威对话的影响因素及方法(下)

- 1.外在表现对权威对话的影响(下)
- 2.成为成功领导者的方法

第五讲 权威对话的态度(上)

- 1.对话从心开始
- 2.控制情绪和身体
- 3.如何在对话中表现吸引力

第六讲 权威对话的态度(下)

- 1.体现吸引力的三个方面
- 2.体现吸引力的三种方式

第七讲 权威对话的方法(上)

- 1.掌握对话的方向
- 2.学会辨识不安全信号

第八讲 权威对话的方法(下)

- 1.寻找共同点
- 2.阐明事实的公式
- 3.权威对话案例分享

第九讲 权威对话的关键

- 1.对话的四种角色
- 2.掌握因人而异的沟通技巧
- 3.对话中称呼的作用
- 4.关注危险时刻

第十讲 权威对话的技巧

- 1.交流技巧ABC
- 2.权威对话的七种技巧
- 3.权威对话的结果--行动

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>