

<<酒店餐饮人力资源管理整体解决方案(>>

图书基本信息

书名：<<酒店餐饮人力资源管理整体解决方案(8DVD+书)>>

13位ISBN编号：9787880159615

10位ISBN编号：7880159614

出版时间：北京大学音像出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店餐饮人力资源管理整体解决方案(>>

内容概要

人力资源管理是任何一个企业都十分关注的问题，如何招好人、培养好人、用好人、留好人直接关系到企业的生存与发展。

作为饭店企业，员工能力和知识技能水平参差不齐，如何充分调动人的力量，充分发挥员工的能力，是所有管理者和人力资源管理者非常关心的问题。

本课程以饭店行业中的热点和难点问题为切入点。

超越人力资源管理部门的局限性，发现并深入分析被高层管理者忽视的问题，得出意想不到的结论。

又以专业技术的角度，把握解决具体问题的分寸，权衡得失，给出参考答案。

课程中的“自然人、社会人和经济人”的概念，“总量控制”概念，“峰值分析法”，“工作时间管理”，“绩效考核之悖论”等等观点和方法，是人力资源管理理论在实践中积极运用，不断创新的结果，对饭店管理均有重要的启发，指导和借鉴作用。

书籍目录

- 第一讲 人力资源管理的战略位置（一）
 - 01 前言
 - 02 重新认识人（上）
- 第二讲 人力资源管理的战略位置（二）
 - 01 重新认识人（下）
 - 02 人的消耗能力（上）
- 第三讲 人力资源管理的战略位置（四）
 - 01 人的消耗能力（下）
 - 02 人的生产能力（上）
- 第四讲 人力资源管理的战略位置（四）
 - 01 人的生产能力（下）
 - 02 小结
- 第五讲 从源头做起——招聘与选择
 - 01 如何招聘
 - 02 如何选择
- 第六讲 准备接班人与工作时间管理
 - 01 准备接班人——保持酒店生命力的措施
 - 02 工作时间管理——长期被忽视的问题
- 第七讲 什么决定了效益——培训他说（上）
 - 01 引言
 - 02 提高酒店的保健意识
 - 03 保健与治病的区别
- 第八讲 什么决定了效益——培训他说（中）
 - 01 谁来进行培训
 - 02 培训盲区
- 第九讲 什么决定了效益——培训他说（下）
 - 01 培训盲区（二）
 - 02 建立培训管理体系
- 第十讲 绩效管理中的难解问题——酒店的鸡肋
 - 01 引言
 - 02 绩效管理中的难点与热点
 - 03 绩效考核之悖论
- 第十一讲 减员增效——老问题新方法（上）
 - 01 数量与质量之说
 - 02 减员的对象（一）
- 第十二讲 减员增效——老问题新方法（下）
 - 01 减员的对象（二）
 - 02 减员的操作
 - 03 课程总结

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>