

<<服务礼仪(4DVD)>>

图书基本信息

书名：<<服务礼仪(4DVD)>>

13位ISBN编号：9787883032977

10位ISBN编号：7883032976

出版时间：北京高教音像出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务礼仪(4DVD)>>

内容概要

主讲：周思敏，2008年奥运礼仪知识竞赛专家评委，被国际教育基金会誉为“和平大使”，被美国“现代营销之父”米尔顿·科特勒先生盛赞为美女营销专家，2009年被世界和谐基金会授予“和谐礼仪大使”的荣誉称号。

周思敏老师曾多次在“北京电视台”、“湖南卫视”、“山西卫视”、“河南卫视”、“天津卫视”等多家电视台和中央人民广播电台及搜狐、新浪、腾讯等主流网络媒体主讲时尚礼仪，深受好评。被媒体誉为“中国时尚礼仪教母”。

适合适用于商场、酒店、保险公司、银行、邮政、电信、航空、大专院校等服务行业。

<<服务礼仪(4DVD)>>

书籍目录

- 一、服务人员应具备的心态
- 二、服务人员的仪容仪表
- 三、服务人员的美姿美仪
- 四、服务人员的服务技巧
- 五、服务人员的语言规范
- 六、服务人员的沟通礼仪
- 七、服务人员如何做到十全十美

<<服务礼仪(4DVD)>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>