

图书基本信息

书名：<<轻松解决部门经理管理难题(4DVD)>>

13位ISBN编号：9787883032984

10位ISBN编号：7883032984

出版时间：北京高教音像出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<轻松解决部门经理管理难题(4DVD)>>

内容概要

酒店部门经理人经常面对这样的困惑：管理困难，经营下滑；员工复杂，流动性大；睡眠不足，压力过大；工作辛苦，成就感差。

那么，如何解决这一系列问题？

著名酒店餐饮管理专家易钟老师，将通过经典案例、角色扮演、实战辅导为企业揭开管理的困惑。针对酒店部门经理工作中经常遇到的难题，在如何有效完成工作任务、打造执行力及如何留住优秀员工等方面做了深入的探讨，帮助您快速提升管理水平，成长为优秀的部门经理人。

适合对象：酒店前厅、客房、餐饮、销售、后勤等部门经理人及其相关管理人员。

书籍目录

一、为什么十分敬业，还是完不成任务？

(上)

聚焦酒店经理人的困惑

制定工作目标的注意点

目标的SMART原则小测试

二、为什么十分敬业，还是完不成任务？

(下)

能有效授权吗？

分享：某酒店提高员工满意度目标计划方案

善于应用团队的力量吗？

三、为什么工作任务制定的很好，可总是执行不下去？

谁妨碍了酒店的执行力？

执行中的常犯错误

四、如何做一个执行型的经理人(上)

目标是否明确？

先后顺序是怎样的？

指令是否明确？

沟通渠道是否畅通？

五、如何做一个执行型的经理人(中)

如何制定一份清晰的跟进计划？

如何完善检查表单？

您的培训计划是否做得到位？

六、如何做一个执行型的经理人(下)

如何让员工在自我教育中成长？

如何做到奖罚分明？

零成本的认同方法有哪些？

七、为什么对员工很好，他还是要离开？

员工流失的原因分析

员工们都在想什么？

八、如何留住优秀员工

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>