

图书基本信息

书名：<<金牌主管领班管理提升方法(4DVD)>>

13位ISBN编号：9787883032991

10位ISBN编号：7883032992

出版时间：北京高教音像出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<金牌主管领班管理提升方法(4DVD)>>

内容概要

酒店刚提升的领班，如何管理？

内部员工，成长为管理者，角色转换遇到了瓶颈！

好朋友成为下属，管理，难！

让“老油条”更好地配合自己，难！

尽快取得下属的信任，稳定员工的思想，协调跨部门的工作，难！

那么，领班如何负起责任，坐稳、做好这个管理职位，带领团队取得领导满意的业绩？

又如何成长为管理高手，真正迈向成功经理人？

著名酒店餐饮管理专家易钟老师，通过大量案例让酒店领班、主管快速掌握三张王牌，迅速提升业绩，成为金牌领班、主管。

适合对象：酒店、酒楼的服务经理、领班、主管。

书籍目录

一、 第一张王牌：职业化的工作态度

分享：工作态度自测与改进建议

二、 如何提高责任意识

案例分析：刚被提升的领班抱怨员工不配合，员工素质差，为什么？

听听海尔员工的话语

提高责任意识的建议

三、 第二张王牌：专业化的管理技能

月度、周、日工作时间如何安排？

分享：某酒店领班的时间安排

制定工作计划善用工具

四、 如何有效培训指导员工

培训新员工服务技能四步骤

有效辅导问题员工

五、 第三张王牌：情感化的员工管理

做好情感化管理关爱员工的建议

用表率作用，激发员工工作热情

酒店管理者最重要的30字

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>