第一图书网, tushu007.com

<<中层管理者管理技能训练(8VCD)>>

图书基本信息

书名：<<中层管理者管理技能训练(8VCD)>>

13位ISBN编号：9787885183707

10位ISBN编号：788518370X

出版时间：广州音像出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

主讲老师：胡润东，曾经担任多家大型企业高层管理者，北京背背佳公司策划总监、东北分公司总经理；神奇集团策划总监、市场总监、某世界500强企业全国培训经理。
长期从事销售策划和培训工作，经过策划及实施年销售过亿元的产品有10余种。
从96年起在全国范围内给企业中层管理者、产品经销商、销售经理及主管、大客户服务经理等约40000人次进行10000学时的培训。

第一图书网, tushu007.com

<<中层管理者管理技能训练(8VCD)>>

书籍目录

第一部分：管理者的角色与职责
什么是管理
管理者权威力的来源
不同管理层面的管理者的工作范畴
管理者的角色
管理流程的PODC
情景领导方式
管理者工作的“科学性”与“艺术性”
第二部分：管理者的有效授权
授权的定义
授权的原则
授权的步骤
授权后的跟进
授权的潜在问题
正确的时间管理是授权的关键
时间管理理论的实践
第三部分：管理者的沟通技巧
沟通得定义和模式
沟通的类型
产生沟通障碍的原因
沟通的技巧
与下属沟通有效沟通的PAC原则
与上司沟通的要点-管理你的上司
跨部门沟通的整体思维
第四部分：员工激励与表扬
动机理论
激励的基本原理在管理中的运用
马斯洛需求层次理论
X.Y管理理论
激励的方式和技巧
如何表扬下属
第五部分：如何对员工进行工作辅导
企业教练的角色及教练模式
关于辅导的四大理念
行为评估与协同工作
员工专业辅导流程
辅导面谈的提问框架
如何在辅导面谈中打破僵局

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com