第一图书网, tushu007.com

<<提高职场情商指数>>

图书基本信息

书名：<<提高职场情商指数>>

13位ISBN编号：9787887026897

10位ISBN编号：788702689X

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

主讲：谭一平，知名职业培训专家、职业教育的学者，主要从事文秘行政、推销员、新员工教育和自我创业等领域的研究和培训，被誉为中国“职业秘书”培训第一人。
先后为联想、华为、中国移动、中科院等知名企事业单位进行高级秘书培训，并在北京师范大学、浙江大学、中南大学等多所大学开设专题讲座，著有《一个外企女秘书的日记》、《职道》、《中式推销》、《我是职业秘书》和《我是职业推销员》等。
其中《一个外企女秘书的日记》，在新浪读书频道创2000万点击量纪录，被《秘书》等权威学术杂志连载，并被知名企业选作员工内训教材。

第一图书网, tushu007.com

<<提高职场情商指数>>

书籍目录

01 什么是情商
情商的含义
情商的意义
情商与智商的不同
情商与“阳光心态”的区别
02 为什么要提高情商
情商是职场生存的“综合智能”
情商决定命运
企业的新型人际关系
03 情商的构成
识别感情的能力
利用感情的能力
理解感情的能力
调整感情的能力
04 怎样提高自己的情商
正视自己的感情
提高感情的识别能力
提高感情的理解能力
提高感情的利用能力
提高感情的调整能力

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com