

<<接待服务>>

图书基本信息

书名：<<接待服务>>

13位ISBN编号：9787887095497

10位ISBN编号：7887095492

出版时间：2007-10

出版时间：机械工业出版社

作者：黄文广 编

页数：1

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<接待服务>>

### 内容概要

物业专业服务实用培训教程围绕物业管理企业的主要工作，详细地介绍了保安服务、保洁服务、绿化服务和接待服务等物业专业服务的各项工作内容。

本片以大厦的接待服务为例，采用现场示范的形式讲解了接待服务的内容及要求、接待服务人员应具备的素质、服务的技巧等，并以大量实例详细说明了在日常客户接待服务中所应注意的各种问题及各项服务标准与规程。

本片既可作为物业管理企业开展和规范接待服务的培训教程，也可供职业技术学院相关专业的师生学习参考。

<<接待服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>