第一图书网, tushu007.com

<<物业服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<物业服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787887098450

10位ISBN编号：7887098459

出版时间：2011-12

出版时间：机械工业出版社

作者：本社　编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<物业服务礼仪>>

内容概要

本书为光盘。
物业管理行业属于服务业，要将“客户至上。
服务第一”作为服务宗旨，为客户服务时要讲究礼貌、礼节。
作为一名物业人，一言一行都代表着物业企业的形象，对客户能否进行优质服务直接影响到企业声誉，即使有再好的规章制度，如果对客户服务不周，态度不佳，也会导致公司的信誉下降。
业绩不振。
总之，讲礼仪是物业公司对每位员工的基本要求，也是体现物业公司服务宗旨的具体表现。
本片根据物业公司在实际工作中的礼仪行为规范，介绍了接待服务礼仪、秩序维护礼仪、保洁服务礼仪、维修服务礼仪等物业服务礼仪。
本片的特点是具有实操性、简明性，可作为物业管理服务人员的学习教材，也可供物业服务公司管理人员及广大物业管理专业师生学习使用。

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

插图：

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《物业服务礼仪(VCD光盘2张)》加强物业管理服务，提高物业管理品质。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com