第一图书网, tushu007.com

<<中智信达实战系列 冲突管理 化干戈为玉 >

图书基本信息

书名：<<中智信达实战系列 冲突管理 化干戈为玉帛 6碟装(VCD)>>

13位ISBN编号：9787887522917

10位ISBN编号：7887522919

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在一项针对世界领导特质的调查中，成功的领袖素质多达25项，这些素质因人而异，不同的领导具有不同的素质，唯有冲突管理能力属于每个领导者的必备素质，也就是说，如果一个领导者，不懂得冲突管理，将无法胜任领导工作！
麦当劳中国创始人之一，长达十年多的麦当劳培训与运营经验的钟彩民教授在本套产品中帮助您把握冲突管理的基本模式，及早预见冲突的出现，规避恶性冲突，提升良性冲突，并能针对各类具体冲突提出行之有效的解决方案，将冲突管理升华为一种艺术！

读者对象：企业或组织的高级管理者如：总裁，首席执行官、总经理、副总等，中高层管理者如部门总监，主管，经理等，均能从课程中获得良好的学习感受！

书籍目录

一、冲突的五个阶段（一）
二、冲突的五个阶段（二）
三、冲突的五个阶段（三）
四、冲突处理的策略（一）
五、冲突处理的策略（二）
六、如何预防和激发冲突

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com