

图书基本信息

书名：<<中智信达实战系列 危机管理 危机处理策略与方法 5碟装(VCD)>>

13位ISBN编号：9787887522931

10位ISBN编号：7887522935

出版时间：东方音像电子出版社（图书）

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

商场风云变幻莫测，危机永远无处不在。

有多少企业，因为没有危机意识，一篇记者的报道、一篇政府调查报告，甚至是某个消费者的一次不愉快消费经历，都可能使久负盛名的企业深陷舆论漩涡，难以自拔。

于是，危机管理，成为企业的必修课，企业中每一个员工都要时刻保持危机意识，清楚在自己的岗位上如何去应对危机。

本套产品的作者，“危机管理实战第一人”的王微先生，从实战中总结出9+1策略，被称作危机作战中的孙子兵法，为企业分析并排除种种有形或无形的陷阱，帮助企业在危机大战中从容应对，大获全胜。

读者对象：国家机关与事业单位领导、企业董事长、总裁、中高级管理者及全体员工。

书籍目录

- 一、 危机管理的分类与原则
- 二、 情感公关、信息控制与挑明真相
- 三、 依靠主观、道歉先行与供应链优先
- 四、 质量危机四步骤
- 五、 危机管理执行力的体现
- 六、 危机管理误区
- 七、 如何让危机预算更有效
- 八、 危机管理实践方案（一）
- 九、 危机管理实践方案（二）

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>