

<<优化企业关键业务流程...4碟装(>>

图书基本信息

书名：<<优化企业关键业务流程...4碟装(VCD)>>

13位ISBN编号：9787887523167

10位ISBN编号：7887523168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优化企业关键业务流程...4碟装(>>

内容概要

业务流程决定着组织的运行效率，是企业的生命线。流程就是企业以输入各种原料和顾客需求为起点，创造出对顾客有价值的产品或服务为终点的一系列活动。

影响企业运行效率的主要因素往往是产品质量不合格、管理成本太高、流程周期太长，以及基本的流程结构不适应企业经营战略的要求等，这些问题都存在于具体的流程中。

企业必须针对具体问题，分析问题原因是由流程本身内部的混乱造成的，还是由于流程之间的关系不协调造成的。

本套课程专家不仅指导您如何对单项流程进行合理整合，同时还帮助您加强流程网络的总体规划，使流程之间彼此协调，减少磨擦和阻力，降低系统内耗。

适合对象：企业董事长、总裁、人力资源总监、中高级管理者以及对人力资源管理感兴趣的人群。

<<优化企业关键业务流程...4碟装(>>

书籍目录

- 第一讲 流程管理概要（上）
- 第二讲 流程管理概要（下）
- 第三讲 流程问题特征与流程再造步骤
- 第四讲 流程再造步骤与流程优化方式
- 第五讲 流程优化的方法
- 第六讲 流程设计与管理的关键点

<<优化企业关键业务流程...4碟装(>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>