

图书基本信息

书名：<<(6DVD)工作零失误 - 把事情一次做对/杨钢>>

13位ISBN编号：9787888381476

10位ISBN编号：7888381472

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

在市场上，为什么制造业把20%以上的营业收入花在缺陷产品的返工和修补上？  
为什么服务业把35%以上的运营成本花在做错了事重新再做上面？  
为什么企业费尽心思产出“好”产品却不得顾客欢心？  
为什么进行各种各样的改革，企业仍旧产生不了好的效益？  
被誉为“中国零缺陷之父”的杨钢博士会帮您一一解答，并告诉您：如何提高企业竞争力，如何第一次就做对，如何实现零缺陷管理，如何让品质创造价值，帮企业实现以最小代价获取最大效益的梦想。

适合对象：企业高层管理人员、质量总监、生产总监、及各部门经理、主管等。

书籍目录

- 第一讲 质量和数量 谁主沉浮
- 第二讲 质量背后隐藏的秘密
- 第三讲 质量之争 精彩博弈
- 第四讲 质量的根源
- 第五讲 战斗力：质量的完整性
- 第六讲 质量是标准 执行才有效
- 第七讲 零缺陷：要求与责任并重
- 第八讲 抓质量就是抓源头（一）：客户篇
- 第九讲 抓质量就是抓源头（二）：员工与股东篇
- 第十讲 抓质量就是抓源头（三）：供应商利益相关方篇
- 第十一讲 质量的根本 稳抓四个基本原则
- 第十二讲 零缺陷管理 打造完美组织

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>