

<<质量致胜>>

图书基本信息

书名：<<质量致胜>>

13位ISBN编号：9787894901439

10位ISBN编号：7894901431

出版时间：2005-11

出版时间：浙江大学出版社

作者：王亚杰

页数：365

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量致胜>>

### 内容概要

引论：质量致胜，问题的提出，世界高等教育的“质量风”，高教质量的意义：必要性阐述，高教质量的意义：充分性阐述，《质量致胜：学位质量集成创新的思考与实践》方法与思路，方法概述，目标和思路，术语和名词界定等等。

## &lt;&lt;质量致胜&gt;&gt;

## 书籍目录

1 引论：质量致胜1.1 问题的提出1.1.1 世界高等教育的“质量风”1.1.2 高教质量的意义：必要性阐述1.1.3 高教质量的意义：充分性阐述1.2 本书方法与思路1.2.1 方法概述1.2.2 目标和思路1.3 术语和名词界定2 质量的维度2.1 质量是什么2.1.1 “质量鼻祖”的见解2.1.2 其他研究者的观点2.2 工业的质量2.2.1 工业的质量定义2.2.2 工业的质量管理阶段2.2.3 工业质量管理的经验2.3 服务的质量2.3.1 服务与制造的区别2.3.2 服务质量的特性2.3.3 视为服务的教育的质量2.4 小结：集成的质量概念3 质量的方式3.1 全面质量管理方式3.1.1 产品质量的TQM3.1.2 TQM教育的概念分析3.1.3 教育的其他质量概念3.2 从质量保证到质量的持续改进3.2.1 ISO9000质量标准3.2.2 美国国家质量奖3.2.3 欧洲质量奖3.3 从质量持续改进到质量的创新3.3.1 CMM能力成熟度模型3.3.2 SPICE国际标准3.3.3 其他质量新方式3.4 小结：集成的质量方式4 学位质量的理念4.1 高教质量重点的转移4.1.1 高教质量的历史变迁4.1.2 推动高教质量的因素4.1.3 操作层面的高教质量4.2 学位的过去、现在和将来4.2.1 学位制度的历史发展4.2.2 学位质量的现状与透视4.2.3 研究生教育的未来发展4.3 研究生教育质量的分析思路4.3.1 分析框架及其微观层面思考4.3.2 宏观层面及其发展战略思考4.4 学位质量的反思与回归4.4.1 占统治地位的知识观4.4.2 对主流知识观的挑战4.4.3 建立统一的专业质量4.5 小结：集成创新的学位质量理念5 学位质量的系统5.1 学位质量系统的概念框架5.1.1 高等教育质量系统的模式5.1.2 学位质量系统集成的原则5.1.3 学位质量系统的概念模型5.2 学位质量系统的要素与过程5.2.1 基于学科的质量过程5.2.2 学科的支撑系统5.2.3 学科的输出与输入5.3 学位质量系统的实证分析5.3.1 学位质量因素调查结果5.3.2 学位质量因素现状分析5.4 个案：建筑学专业学位及其质量评价5.4.1 建筑学专业学位及其背景5.4.2 学位评价体系的实际价值5.4.3 建筑学专业学位评估实践5.5 小结：集成创新的学位质量系统6 结论：质量无止境参考文献附录1：学位与研究生教育质量系统调查问卷附录2：学位质量系统质量因素编号对照表附录3：建筑学专业学士学位标准附录4：建筑学专业硕士学位标准后记

## &lt;&lt;质量致胜&gt;&gt;

## 章节摘录

5.视为“状态转变”(transformation)的质量维 质量也能从一种状态进入另一种状态的过程中得到体现。

刚入学的工科学生看一座桥，他只是简单地看到这座桥而已。

当同样的学生四年完成了工科学业后再去看同样的一座桥，他的所见则可能完全不同。

他这时能够注意到了桥的物理力学属性，如桥型。

材料、结构乃至施工等，而前者对普通人来说是不容易看到的。

这种观察结果的不同不在于桥的改变，桥还是原来的桥，区别在于他自己发生了改变。

通过大学的学习和训练，他已经对同样的现象开始有了不同的观察。

通过在学习中获得的新知识和新技能，他的能力得到了提高。

这种变化是一种质的变化。

他现在有了新的知识、新的理解和一套新的技能，能够委以重任或有能力从事更高层次学习。

把质量视为一个学生通过接受大学教育其前后状态在广度和深度上都得到实质性转变，这种概念与前述的概念都不相同。

视质量为“合乎目的”，这是产品导向型质量概念；视质量为“钞票价值”，这是市场导向型质量概念。

但是学生不是产品，也不是通常所指的顾客、服务享用者，他们是教育参与者。

教育并不只是一种对顾客的服务，还是一种改变参与者的过程。

通过教和学，学生能力有所提高，所谓一流大学往往就是通过提供更好的学习经验而使学生能力得到更大的提高。

衡量质量的方法可以通过学生的知识技能提高的程度来测定。

而且视质量为“状态转变”本身就具有挑战性和创造力。

因为既然要提高质量，在这种观念下就是要求加强教和学，让学生拥有新的知识，懂得运用这些知识去分析解决问题，并且让他们拥有挑战传统、开拓创新这种至关重要的能力。

……

<<质量致胜>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>