

图书基本信息

书名：<<时代光华 如何提高员工EQ与团队EQ(软件)>>

13位ISBN编号：9787900196866

10位ISBN编号：7900196862

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

有的员工为什么容易生气、紧张、恐惧、冷漠、退却、无力感？
如何避免原生家庭负面情绪的影响？
主管如何协助、支持部属恢复工作动力？
.....工作如行船，情绪则是航行之风，逆势而为只会不进反退，趁势而起则能一路顺风！
在工作环境下，面临复杂的人际关系和繁重的工作，员工的情绪会直接影响到工作效率和安全，本课程从管理层的角度出发，帮助管理者解决员工和团队的情绪问题。

书籍目录

第一讲 如何提高员工个人EQ觉察力（上）

01 引言

02 情绪是什么

03 情绪商数

04 情绪觉察

05 情绪原点（一）

第二讲 如何提高员工个人EQ觉察力（下）

01 情绪原点（二）

02 现场问题反馈

03 知识点回顾

第三讲 如何提高员工个人EQ的角色认知（上）

01 引言

02 员工角色的“三角漩涡”

03 现场演练：“责任者”心态转变

第四讲 如何提高员工个人EQ的角色认知（下）

01 “责任者”型员工三大特质

02 现场心得分享

第五讲 如何提高员工个人EQ的行动力（上）

01 影响情绪的五因素

02 治标的情绪调整方法

第六讲 如何提高员工个人EQ的行动力（下）

01 治本的情绪调整方法

02 情绪调整实例

03 现场心得分享

04 本讲小结

第七讲 企业组织的情绪空间在哪里（上）

01 引言

02 案例：怎样应对“凶猛鱼”

03 情绪空间提升：容许“我不知道”

04 案例：“三明治”法的运用

第八讲 企业组织的情绪空间在哪里（下）

01 主管的情绪模式

02 员工的情绪模式

03 现场心得分享

第九讲 团队EQ建立共识（上）

01 团队EQ三“W”原则

02 从意识到意图到意志

03 团队EQ三特质

第十讲 团队EQ建立共识（下）

01 C型心态调整

02 现场心得分享

03 现场问题反馈

第十一讲 领导级主管的团队EQ运作（上）

01 C型心态故事分析

02 人生的三个层次

03 回到生命的中心点

第十二讲 领导级主管的团队EQ运作（下）

01 情绪表达模式

02 情绪觉察系统图分析

03 情绪表达三原则

04 现场综合演练

05 全课知识点回顾

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>