

<<赢在个性餐饮酒店如何做好个性化>>

图书基本信息

书名：<<赢在个性餐饮酒店如何做好个性化服务(6DVD)>>

13位ISBN编号：9787900488275

10位ISBN编号：7900488278

出版时间：北京大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<赢在个性餐饮酒店如何做好个性化>>

内容概要

主讲：易钟，北京易中视野酒店管理有限公司总经理，中国餐饮人俱乐部创办人，中华酒店培训网首席培训师，国际黄金管家机构高级训导师，2006中国培训师竞争力排行榜评为中国十大餐饮管理专家；清华大学餐饮酒店总裁班客座教授，北京时代光华公司特聘高级讲师，多家酒店高级管理顾问。

毕业于酒店经营管理专业，并就读于剑桥商务管理专业，ISO9002国际质量认证内审员，曾就职于全国十大酒店管理集团之一——开元旅业集团，一直从事酒店及服务行业的筹备、策划、管理及培训工作，在管理及培训工作中积累了丰富的经验和独特的理念，作为行业管理专家曾多次在全国服务业管理论坛与公开课中发表演讲与授课。

已出版《餐饮酒店企业文化建设》、《提高饭店服务质量管理的方法》、《优秀服务员培训教程》等十几种餐饮酒店管理及服务光盘，著有畅销书《做最好的餐饮服务员工》。

书籍目录

- 第一讲 聚焦酒店服务问题
- 第二讲 硬件个性化服务（一）
- 第三讲 硬件个性化服务（二）
- 第四讲 软件个性化服务（一）
- 第五讲 软件个性化服务（二）
- 第六讲 软件个性化服务（三）
- 第七讲 软件个性化服务（四）
- 第八讲 软件个性化服务（五）
- 第九讲 做好个性化服务对员工的必备要求（一）
- 第十讲 做好个性化服务对员工的必备要求（二）
- 第十一讲 做好个性化服务的管理关键点（一）
- 第十二讲 做好个性化服务的管理关键点（二）

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>