

<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

图书基本信息

书名：<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟附书) (平装)>>

13位ISBN编号：9787900642141

10位ISBN编号：7900642145

出版时间：2005年12月1日

出版时间：北京大学出版社

作者：本社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

### 内容概要

讲师，张晓彤，1994年至2000年就职于诺基亚（中国）投资有限公司人力资源部，先后会人力资源主管，招聘专员，北方区人力资源经理，诺基亚院校非技术课课程经理。  
2002年至2003年任金碟软件（中国）有限公司北方区人力资源总监并参与企业大学的建立。  
现为专业培训顾问及管理咨询顾问，中人网专家团成员。  
亚太人力资源管理网财智（中国）评选的“中国杰出十大培训师”之一。  
曾服务的企业有顶新国际集团、三星电子、联想集团、北大的方正集团、方太厨具有限公司等几十家企业。

本课程适宜学习对象：企业中高层管理人员、人事经理、培训经理。

书籍目录

第一讲 招聘如何为公司带来竞争优势

- 1.招聘如何为公司带来竞争优势
- 2.招聘流程及可能的误区
- 3.内部招聘和外部招聘的渠道与优缺点

第二讲 在招聘过程中如何为经理建立必备的技能

- 1.经理怎样控制招聘成本
- 2.人力资源部和部门经理要各尽其职
- 3.为经理建立必要的技能
- 4.招聘中的误区

第三讲 选才给公司带来的竞争优势及选才的类型

- 1.选才如何给公司带来竞争优势
- 2.人力资源部和其他部门的职责
- 3.面试选才的方式

第四讲 面试的每个流程及流程中的注意事项

- 1.求职申请表的重要性
- 2.行为表现和面试相结合
- 3.面试中怎样区别“事实”和“谎言”

第五讲 面试的目标和围度

- 1.面试的目标和围度
- 2.考察销售代表的目标及围度
- 3.考察部门秘书的围度
  - 考察人力资源经理的围度
  - 经理怎样根据围度设定面试计划
  - 怎样做面试前的准备工作

第六讲 结构化面试的步骤及相关技巧

- 1.面试准备及技巧
- 2.面试开始的技巧
- 3.结构化面试
- 4.结束面试的技巧

第七讲 专业的结构化面试技巧

- 1.怎样问行为表现的问题
- 2.做完整的关于行为表现记录
- 3.倾听时全神贯注
- 4.掌握面试速度
- 4.维护候选人的自尊
- 6.非语言性暗示

第八讲 结构化面试之后的后续工作

- 1.面试之后应首先进行评估
- 2.面试打分中可能出现的误区
- 3.对关键职位的面试者做心理测评
- 4.取证的目的及如何进行取证

第九讲 培训的战略及实务

- 1.公司培训发展战略的三个阶段
- 2.培训怎样取得预期效果
- 3.成年人对培训的五个要求

## <<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

### 第十讲 企业培训的流程及培训需求分析

- 1.培训流程--IMPACT培训模式
- 2.决定学员需求中存在的四个障碍
- 3.培训需求分析

### 第十一讲 如何确保培训中的效果

- 1.使培训效果最大化的手段
- 2.培训成本控制--最适当的才是最好的
- 3.国内目前的四种培训渠道
- 4.如何保证学以致用

### 第十二讲 培训效果的追踪及培训中常见误区的避免方法

- 1.培训效果的评估
- 2.培训评估的方法
- 3.培训的误区及避免方法

### 第十三讲 新员工培训经验介绍

- 1.新员工入职培训的目的
- 2.入职培训应覆盖的话题
- 3.入职培训的陷阱
- 4.入职培训实际操作

### 第十四讲 用人的真谛在于适才适岗

- 1.企业如何使用处于不同发展阶段的员工
- 2.员工根据年龄分为不同的职业发展阶段
- 3.企业用人要区分不同的职业倾向
- 4.不同的员工有不同的职业定位

### 第十五讲 员工的职业生涯规划

- 1.如何设计员工的职业生涯
- 2.如何做好公司的人才梯队计划和人才测评

### 第十六讲 如何使用和开发经理级的人才

- 1.如何评估现有经理的技能和潜力
- 2.如何培训和使用经理人才

### 第十七讲 中小型企业如何使用员工和经理级人才

- 1.中小企业用人四部曲
- 2.案例分析--诺基亚和索尼公司

### 第十八讲 员工的授权

- 1.授权的模式
- 2.授权的误区和避免方法

### 第十九讲 留人的激励模式

- 1.马斯洛的人类需求理论
- 2.赫茨伯格的双因素理论
- 3.麦戈莱伦的成就需求理论
- 4.弗隆的期望理论和亚当斯的公平理论

### 第二十讲 其实留人并不难

- 1.中国企业新旧激励机制对比
- 2.激励机制的运行流程
- 3.企业薪酬福利系统
- 4.福利百宝箱

### 第二十一讲 中小型企业的留人方法

- 1.没有规矩不成方圆--制度留人

<<VCD如何选育用留人才(上下)(11碟)>>

- 2.工作着是快乐的--事业留人
  - 3.家的感觉真好--企业文化留人
  - 4.得人心者得天下--感情留人
  - 5.有钱用在刀刃上--福利留人
- 第二十二讲 员工的离职管理
- 1.什么是淘汰管理
  - 2.员工离职前的征兆
  - 3.专业的离职面试

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>